

Resultado Indicadores de Desempeño año 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.	CAPITULO	05

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo			Meta	Logro ¹	Notas
					2012	2013	2014	2014	%	
1	Intermediación para la Compra de medicamentos, dispositivos de uso médico, insumos y alimentos.	Porcentaje de participación de Cenabast en el gasto devengado en farmacia del Sistema Nacional de Servicios de Salud	(Monto total intermediado por CENABAST en el SNSS año t/Gasto devengado en farmacia del SNSS año t) *100	%	34 (12529134 8883/3666 75037145) *100	31 (1275886525 18/41064584 1087)*100	39 (19292404 8232/4887 31330611) *100	50 (13708297 3529/2741 59307558) *100	78%	1
		Enfoque de Género: No								
2	Intermediación para la Compra de medicamentos, dispositivos de uso médico, insumos y alimentos.	Porcentaje de ahorro en canasta de fármacos e insumos intermediados por CENABAST en relación a la misma canasta comprada individualmente por establecimientos de salud del Sector Público a través de plataforma electrónica Mercado Público.	((Canasta de fármacos e insumos valorizada a precio promedio obtenidos en Chilecompra por establecimientos de salud menos canasta de fármacos e insumos valorizada a precios de CENABAST por establecimientos de salud)/Canasta de fármacos e insumos valorizada a precios promedio obtenidos en Chilecompra por establecimientos de salud)) *100	%	29.99 (66417012 32.00/2214 5552493.0 0)*100	32.64 (2830601622 9.00/867216 25309.00) *100	34.87 (38133558 748.00/109 348706583 .00)*100	30.00 (16097208 862.00/53 65736287 4.00)*100	100%	2
		Enfoque de Género: No								

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

3	Intermediación para la Compra de medicamentos, dispositivos de uso médico, insumos y alimentos.	Porcentaje de Ingresos totales Percibidos año t en relación a los Ingresos totales Devengados año t	(Total de Ingresos percibidos año t/Total de Ingresos devengados año t)*100	%	85 (11328331062/13362563648)*100	78 (6819001722/8783865430)*100	76 (8996212501/11835257992)*100	80 (11224553464/14030691830)*100	95%	3
		Enfoque de Género: No								

4	Control y Apoyo Logístico para la provisión de medicamentos, dispositivos de uso médico, insumos y alimentos.	Porcentaje de cumplimiento mensual en completitud y oportunidad de unidades de fármacos, insumos y dispositivos médicos de Intermediación despachados en relación a lo programado por los Establecimientos de Salud del Sistema Nacional de Servicios de Salud.	(N° total de Unidades de fármacos, insumos y dispositivos médicos de intermediación despachados oportunamente a los establecimientos de salud del SNSS en el año t/N° total de Unidades de fármacos, insumos y dispositivos médicos de intermediación programados por los establecimientos de salud del SNSS para el año t)*100	%	NM	0	85 (2476075453/2899965665)*100	85 (3819119813/4493082132)*100	100%	4
		Enfoque de Género: No								

Porcentaje de Logro del Servicio 2	93
---	-----------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

- 1 El fin de este indicador es determinar y monitorear la participación de CENABAST en el gasto devengado de farmacia del sistema público de salud, como una forma de asegurar la eficiencia en el gasto de Medicamentos, Dispositivos Médicos e Insumos (MID) por el Sistema, toda vez que se estableció que la compra en volumen que realiza CENABAST permite acceder a mejores precios, lo que deriva en significativos ahorros al presupuesto del sector. Sin embargo, el nuevo modelo de negocio, provocó una serie de motivos que distorsionan la evaluación del indicador:
 - 1) Acuerdo N° 345/2011 de la Cámara de Diputados y Sr. Ministro de Salud, que instruyen directrices a nuestra Institución como la Focalización compras >\$40 millones, limitando de esta manera la cantidad de productos que debe comprar.
 - 2) Canasta de productos es definida por la SS.R.A.
 - 3) Productos Declarados Desiertos por la Comisión de Adquisiciones en donde CENABAST, sólo actúa como secretaria de dicha instancia de nivel superior, provocando que los establecimientos de Salud compren directamente, encareciendo el costo de los productos.
 - 4) Metas informadas inicialmente por S.S.R.A. a los Servicios de Salud para la compra centralizada de Productos a CENABAST: Aumentar en 15% la intermediación en relación al año anterior, o sea, un 36%.
 - 5) Deficiencia en el cálculo del numerador: Provocado por el impacto del Ahorro de compras CENABAST, (28% promedio 3 años) en el gasto, FONASA Gasto Devengado del Sistema "Canasta valorizada con distintos precios", castigando, por ende, la eficiencia de CENABAST en los procesos licitatorios y el ahorro que esta genera.La situación expuesta debe ser corregida, el cálculo se realizará en los siguientes términos:
 - i. Incorporar en el numerador los valores de las compras bajo el concepto de Intermediación que Cenabast ha adquirido con la modalidad de facturación directa de proveedores a los Servicios de Salud.
 - ii. Al valor resultante del numerador (compras efectuadas por CENABAST, bajo el concepto de Intermediación), se aplicará un ajuste por el valor de ahorro promedio obtenido en los últimos períodos (28%), de manera que las cifras resultantes sean en valores equivalentes y comparables.
- 2 El alcance del indicador está enfocado a determinar el porcentaje de ahorro de CENABAST respecto a una misma canasta de productos adquiridos por los establecimientos de Salud Pública del país a través del portal de compras pública www.mercadopublico.cl. En un mismo período de tiempo.

El cálculo se realiza en base a la canasta programada en web seleccionada bajo el criterio de productos de representatividad para CENABAST, medida a través de la valorización precio por cantidad. Para valorizar la canasta se considera el último precio de venta total, por la cantidad de cada uno de los productos programados para un año.
- 3 El indicador tiene como objeto garantizar el autofinanciamiento de CENABAST, de acuerdo a lo estipulado por Ley. De tal manera, la composición del indicador es la valorización de los Ingresos institucionales generados por el servicio de intermediación que realiza CENABAST a los clientes-usuarios que componen la Red Pública de Salud y de las Subsecretarías de Salud Pública y de Redes Asistenciales, además de otros clientes adscritos al SNS. El servicio de intermediación es entendido como el gran proceso que involucra la consolidación de demandas, las gestiones de compras y la logística, ya sea a través del proveedor directamente como también a través del Operador Logístico.
- 4 El objetivo del indicador es garantizar la disponibilidad de fármacos, insumos y dispositivos médicos requeridos por los establecimientos del Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNS) en la cantidad y oportunidad definida para ello.

Para lograr lo anterior, previamente, debió consolidarse la demanda de productos que cada uno de los establecimientos de salud (usuarios-clientes) del país realiza a través de la página Web de CENABAST, identificando la oportunidad y cantidad requerida para su entrega, de acuerdo a sus necesidades y disponibilidades físicas de almacenamiento. De ahí la criticidad del cumplimiento de CENABAST, en tiempo y forma, del abastecimiento, ya que de lo contrario, éstos deben realizar compras directamente en el portal Mercado Público, lo cual implica elevar los costos en la adquisición de los productos requeridos.

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.