

## INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

**Programa/Institucion:** Red de Bibliotecas Públicas (BiblioRedes)  
**Ministerio** MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO  
**Servicio** SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL  
**Año** 2016  
**Calificación** Egresado  
**Fecha Egreso** 30-06-2022  
**Observación** **Habiendo cumplido todos los compromisos, se da por egresado al programa Biblioredes, ahora denominado Red Digital de Espacios Patrimoniales.**

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
<p>1. Analizar la población potencial y objetivo del programa, apuntando a perfiles asociados a todas las brechas digitales identificadas en la definición del problema. Dado que el programa no aborda de manera directa otras causales como género, brecha generacional y nivel educativo, que son relevantes de ser atendidas por corresponder a características transversales de los mismos sujetos y cuya visualización permitiría optimizar la oferta y la estrategia al considerar especificidades en el perfil y configuración de dichas brechas. Se sugiere diseñar un plan de implementación que considere por un lado los niveles de la incorporación de las TICs, y por otro todas las brechas del problema, de esta manera se puede trazar un mapa de priorización de la acción programática.</p> <p>Asimismo, ello permitirá orientar la oferta a dichas poblaciones, por ejemplo mediante el diseño de materiales ad hoc a los adultos mayores, con tipografía adecuada y ejemplos vinculados a sus necesidades; u horarios de cursos dirigidos a mujeres que contemplen roles de género, pero con contenidos temáticos que incorporen una perspectiva de género.</p>	<p>1. Elaborar estudio que permita analizar y ampliar la población potencial y objetivo del programa, apuntando a perfiles asociados a todas las causales de brecha digital identificadas en la definición del problema (no solo brecha socioeconómica y territorial, sino también de género, generacional y nivel educativo). El cumplimiento del compromiso debe considerar el marco presupuestario definido para el año 2017</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2017</p>	<p>Respecto al presente compromiso el Programa BiblioRedes solicitó formalmente el cambio de fecha de entrega de Junio de 2017 a diciembre 2017. El motivo del cambio de plazo, es la no disponibilidad de datos a nivel comunal de la encuesta Casen 2015. Ésta, que es nuestra principal fuente de información, solo presenta datos representativos a nivel comunal para 139 comunas (de un total 324). Desde el Ministerio de Desarrollo Social nos indican que para fines del primer semestre, estaría disponible la información relativa al resto de comunas que, a razón del tamaño de sus muestras, requieren pasar por una metodología de estimación para áreas pequeñas (SAE por Small Area Estimation), para alcanzar representatividad. Como medio de verificación de esta acción, adjuntamos Oficio enviado a Rodrigo Díaz Mery, Jefe de Departamento de Evaluación de Dirección de Presupuestos. Cumplimiento diciembre de 2017: se adjunta informe comprometido con nueva metodología de cálculo de poblaciones. Cumplimiento julio 2018: se adjunta informe comprometido con nueva metodología de cálculo de poblaciones firmado y timbrado.</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se califica como cumplido.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2019)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Oficio en que se solicita y justifica cambio de fecha, enviado a Rodrigo Díaz Mery, Jefe de Departamento de Evaluación de Dirección de Presupuestos Informe: Nueva metodología para calcular población potencial y objetivo del programa BiblioRedes Informe: Nueva metodología para calcular población potencial y objetivo del programa BiblioRedes timbrado y firmado</p>
	<p>Diseñar cursos de Capacitación E-learning con contenidos en directa relación con la habilitación tecnológica y con el público objetivo definido en el compromiso de la recomendación N°1.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2018</p>	<p>Se adjunta nuevo medio de verificación. En el documento adjunto como medio de verificación, se detallan las acciones referentes a los compromisos de: 1. Medir indicadores definidos en Informe entregado en Diciembre de 2017. 2. Ajuste de la oferta formativa en función de aprendizajes esperados y de la adquisición de habilidades TICs. El nuevo medio de verificación (3) da cuenta de los cursos de Capacitación E-learning con contenidos en directa relación con la habilitación tecnológica.</p>

	<p>Así como de acciones de focalización. Se adjunta nuevo medio de verificación Junio 2020 Detalle del diseño y oferta de cursos orientados a la habilitación tecnológica y detalle de la focalización.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2020)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u></p> <p>Informe: Medio de verificación Diseño y focalización E-learning Informe: Medir indicadores y ajuste de oferta formativa firmado y timbrado. INFORME DE CUMPLIMIENTO: para diseño de cursos e-learning en relación a habilidades TICs y público objetivo</p> <p>Respuesta a "Implementar oferta formativa en función de aprendizajes esperados y orientada a la adquisición de habilidades digitales específicas. Minuta Cursos a Distancia V1_ Firmada, Junio 2020</p>
<p>Diseñar oferta formativa en función de aprendizajes esperados y orientada a la adquisición de habilidades digitales específicas.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2018</p>	<p>En el documento adjunto como medio de verificación, se detallan las acciones referentes a los compromisos de: 1. Medir indicadores definidos en Informe entregado en Diciembre de 2017. 2. Ajuste de la oferta formativa en función de aprendizajes esperados y de la adquisición de habilidades TICs.</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se califica como cumplido.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2018)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u></p> <p>Informe: Medir indicadores y ajuste de oferta formativa firmado y timbrado.</p>
<p>Elaborar informe que permita identificar indicadores (de resultado, cobertura, género, financiero, etc.), sus alcances, disponibilidad de información y factibilidad de ser medidos. Este informe deberá considerar la futura organización de la oferta formativa.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2017</p>	<p>Para dar cumplimiento a este compromiso se elabora Informe de identificación de nuevos indicadores, que contempla disponibilidad de información y factibilidad de ser medidos. Se adjuntan además 4 anexos, correspondientes a licitaciones en las que se da cuenta de la incorporación de la recomendación de la evaluación de la adquisición de competencias digitales de los usuarios de los servicios de capacitación. Cumplimiento julio 2018: Informe de identificación de nuevos indicadores firmado y timbrado.</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se califica como cumplido.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2018)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u></p> <p>Anexos 1, 2, 3 y 4. Informe de identificación de nuevos indicadores. Informe de identificación de nuevos indicadores firmado y timbrado.</p> <p>Para dar cumplimiento a este compromiso se elabora Informe de identificación de nuevos indicadores, que contempla disponibilidad de información y factibilidad de ser medidos. Cumplimiento julio 2018: Informe de identificación de nuevos indicadores firmado y timbrado.</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se califica como cumplido.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2018)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u></p>

	<p>Informe de identificación de nuevos indicadores Cumplimiento julio 2018: Informe de identificación de nuevos indicadores firmado y timbrado.</p> <p>Para dar cumplimiento a este compromiso se elabora Informe de identificación de nuevos indicadores, que contempla disponibilidad de información y factibilidad de ser medidos. Cumplimiento julio 2018: Informe de identificación de nuevos indicadores firmado y timbrado.</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se califica como cumplido.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2018)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe de identificación de Nuevos Indicadores Informe de identificación de nuevos indicadores firmado y timbrado.</p>
<p>En base al informe y resultados identificados en los compromisos de las recomendaciones 4, 5 y 6 y a la nueva oferta de cursos señalada en el compromiso de la recomendación 7, proponemos elaborar una propuesta para perfeccionar el sistema de información de gestión financiera. Este sistema deberá considerar la futura organización de la oferta formativa que se rescata en el compromiso de la recomendación N°7.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2018</p>	<p>El documento 3 da cuenta del ejercicio realizado con el objetivo de estandarizar los criterios de asignación de gastos y medición de costos asociados a cada componente del Programa BiblioRedes. El documento 4 da cuenta de que se ha tenido en consideración el compromiso 5 en la planificación presupuestaria. Medio de verificación Junio de 2020 Se adjunta documento que indica estado de avance de la implementación de solución técnica que permitirá concentrar la ejecución presupuestaria y modelar la gestión del mismo. Se adjunta además documento con las definiciones conceptuales de la nueva aplicación. Enero 2022: Se adjunta medio de verificación; diseño de sistema financiero.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Medio de verificación Sistema Financiero, Enero 2022 Reporte avance de compromiso a dic 2020 Minuta cumplimiento compromiso Sistema de Información financiera Descripción procedimiento de distribución de gastos por componente firmado y timbrado. Gasto Administrativo, Operativos y Componentes. Elaboración de propuesta de perfeccionamiento del sistema de información de gestión financiera del Programa BiblioRedes</p> <p>Medio de Indicador de resultados_Firmado Anexo 1 Medio de Verificación de Sistema Financiero</p>
<p>Formalizar oficialmente el programa mediante la elaboración de un diseño que integre su quehacer actual de manera coherente. El cumplimiento del compromiso debe considerar el marco presupuestario definido para el año 2017</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2017</p>	<p>Para dar cumplimiento a este compromiso, se adjunta documento de formaliza el Programa BiblioRedes. El documento se encuentra en el trámite final para su aprobación, por lo cual se adjunta igualmente memo interno que da cuenta del estado del proceso de tramitación del documento. Cumplimiento julio 2018: se adjunta documento definitivo: REX 256</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se califica como cumplido</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2018)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> REX Aprueba organización y funciones Biblioredes definitiva. Borrador Memo de Jurídica para Subdirección de Planificación y Presupuesto REX 256 Aprueba organización y funciones Biblioredes definitiva</p>

<p>Implementar oferta formativa en función de aprendizajes esperados y orientada a la adquisición de habilidades digitales específicas. La inclusión de nuevos cursos implicará la eliminación de aquellos que no están orientados a la adquisición de habilidades digitales específicas, cuidando, de esta manera, el equilibrio de las restricciones presupuestarias imperantes.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2018</p>	<p>En documento adjunto se describe las acciones y plazos de la renovación de la oferta en función de aprendizajes esperados (TICs). En medios de verificación se entrega el detalle de cursos realizados y actas de asistencia.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u>  Explicación Medios de verificación Asistencia Julio 2021  Nóminas Antofagasta Excel, junio 2021  Nóminas Puerto Montt Excel, junio 2021  Nóminas Coquimbo Excel Intermedio, junio 2021  Nóminas Punta Arenas Excel Intermedio, junio 2021  Nóminas Rancagua Excel, junio 2021  Nóminas Metropolitana Gobierno Electrónico, junio 2021  Nóminas Aysén Word, junio 2021  Actas asistencia  Actas asistencia  Actas asistencia  Actas asistencia  Informe implementación compromiso, Coordinador Nacional Programa Biblioredes  Resumen Ejecutivo Estado Avance Test de Habilidades  Medio de Adquisición de Habilidades V1_firmado  Informe: Medio de verificación Oferta y evaluación de habilidades  INFORME DE CUMPLIMIENTO: Implementación de la oferta en función de aprendizajes esperados (TICs)</p> <p>Respuesta a "Implementar oferta formativa en función de aprendizajes esperados y orientada a la adquisición de habilidades digitales específicas.</p>
<p>Incluir en las bases de licitación asociadas a empresas externas que prestan servicios en dependencias del programa, un párrafo que exija el traspaso de la información y conocimiento vinculado a dichas licitaciones, a los funcionarios institucionales.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2017</p>	<p>1. Descripción de avance del compromiso: Para el cumplimiento del compromiso se desarrollaron dos acciones relacionadas entre sí. En primer lugar, se instruyó la incorporación en las bases de licitación asociadas a empresas externas que presten servicios en BiblioRedes, un párrafo que exige el traspaso a los funcionarios de DIBAM, de la información y conocimiento vinculado a dichas licitaciones. En segundo lugar, se solicitó a cada jefe de área que identificara la información crítica para la entrega y continuidad del servicio, junto con las actividades o estrategias que aumentan su calidad y eficiencia. Se solicitó también, que los documentos que dieran cuenta de lo anterior se organizaran en carpetas compartidas y que se establecieran plazos de revisión y actualización. 2. Identificación de los medios de verificación respectivos: Documento 1: Oficio enviado a Departamento Jurídico de DIBAM. Documento 2: Informe de identificación y documentación de procesos críticos por área: en el documento 2 se detalla cada uno de los procesos críticos identificados por área y se adjunta, en cada caso, un resumen de la documentación relacionada, señalando el nombre de los archivos y la carpeta en que se encuentran. Cumplimiento julio 2018: se adjunta ejemplo base de licitación que contiene el párrafo que exige el traspaso de la información y conocimiento vinculado a dicha licitación.</p> <p><u>Observación:</u> El compromiso se califica como cumplido</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2018)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u></p>

		<p>Oficio enviado a Departamento Jurídico de DIBAM</p> <p>Informe de identificación y documentación de procesos críticos por área Ejemplo base de licitación real. Se cargo una versión reducida (página 1, página 19 que contiene el párrafo en cuestión y página final con firma y timbre), pues el archivo completo era muy pesado.</p>
	<p>Medir indicadores definidos en Informe a ser entregado en Diciembre de 2017.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2018</p>	<p>Se adjunta nuevo medio de verificación. En el documento adjunto como medio de verificación, se detallan las acciones referentes a los compromisos de: 1. Medir indicadores definidos en Informe entregado en Diciembre de 2017. 2. Ajuste de la oferta formativa en función de aprendizajes esperados y de la adquisición de habilidades TICs. El nuevo medio de verificación (3) da cuenta de la demora en la implementación de las evaluaciones. Se adjunta nuevo medio de verificación. Junio del 2020: estado de avance para la medición de indicadores de propósito Avance medio enero 2021. Se adjunta informe Julio 2021. Enero 2022: Adjunta documentos evaluación ex - Ante con MIDESO. Medio de verificación sobre aplicación test - Medición adquisición de habilidades, envío por correo electrónico; sobrepasa la capacidad de la plataforma. Junio 2022. Adjunto medio de verificación MIDESO, 2021, Programa Red Digital de Espacios Patrimoniales.</p> <p><u>Observación:</u> Se envía Reporte Proceso de Monitoreo y Seguimiento 2021 de MDSyF dando cuenta de la cuantificación de indicador a nivel de propósito (asociado a la aplicación de test para medir habilidades adquiridas por beneficiarios de cursos), por lo que se da por cumplido este compromiso.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2022)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u></p> <p>Reporte Proceso de Monitoreo y Seguimiento 2021, Ministerio de Desarrollo Social y Familia. RED DIGITAL DE ESPACIOS PATRIMONIALES (EX RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS)</p> <p>Minuta de Coordinador Nacional de Programa Biblioredes dando cuenta de acciones realizadas para cumplimiento compromiso, Enero 2021</p> <p>Respuesta a Medir Indicadores de resultados: evaluación de la adquisición de competencias digitales de los usuarios.</p> <p>Informe: Medio de verificación Indicador de resultados</p> <p>Informe: Medir indicador de resultados</p> <p>Informe: Medir indicadores y ajuste de oferta formativa firmado y timbrado.</p> <p>Medio de Indicador de resultados_Firmado, Junio 2020</p> <p>Reporte compromiso a junio 2021</p> <p>Informe de Detalle MDSyF Red Digital de Espacios Patrimoniales</p> <p>Evaluación Exante MDSyF (RF) Red Digital de Espacios Patrimoniales</p> <p>Se adjunta nuevo medio de verificación referente al compromiso de medir indicador de Cobertura, de forma anual y con fuentes de información actualizadas. En el documento adjunto como medio de verificación, se detallan las acciones referentes a los compromisos de: 1. Medir indicadores definidos en Informe entregado en Diciembre de 2017. 2. Ajuste de la oferta formativa en función de aprendizajes esperados y de la adquisición de habilidades TICs.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2018)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u></p> <p>Informe: Medir indicadores y ajuste de oferta formativa firmado y timbrado.</p>

Informe de cumplimiento referente a compromiso Medir indicador de cobertura

Se adjunta nuevo medio de verificación En el documento adjunto como medio de verificación, se detallan las acciones referentes a los compromisos de: 1. Medir indicadores definidos en Informe entregado en Diciembre de 2017. 2. Ajuste de la oferta formativa en función de aprendizajes esperados y de la adquisición de habilidades TICs.

Calificación: Cumplido (31-12-2018)

Medios de Verificación:

Informe: Medir indicadores y ajuste de oferta formativa firmado y timbrado.

Informe: Medir indicadores de género