

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio de Hacienda	PARTIDA	08
SERVICIO	Servicio de Tesorerías	CAPÍTULO	05
PROGRAMA		PROGRAMA	

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Recaudación de Ingresos.(Cuenta única tributaria., Estado de cumplimiento de las obligaciones para con el Fisco.), Administración de la Cobranza.	Eficacia Recaudación por acciones de Cobranza	No	Monto de recaudación por acciones de cobranza de impuestos y obligaciones fiscales morosas	118999 MM\$	140437 MM\$	188439 MM\$	149172 MM\$	158122 MM\$
2	Recaudación de Ingresos., Administración de la Cobranza., Pago de compromisos y obligaciones del Estado., Administración Financiera.	Eficacia Porcentaje promedio anual de presentaciones resueltas	Si	(Sumatoria de (Total de presentaciones resueltas del mes n /Total de presentaciones recibidas en el mes n)*100	94.8 %	97.7 %	97.5 %	90.0 %	93.0 %
3	Recaudación de Ingresos., Pago de compromisos y obligaciones del Estado., Administración Financiera.	Calidad Tiempo promedio de proceso y entrega de los informes contables mensuales a la autoridad económica	No	(Suma (Nº días hábiles desde que recibe la información y entrega informes contables al Min. Hacienda)/Nº de informes contables entregados al Ministerio de Hacienda)	n.c.	6.6 días	11.7 días	10.3 días	10.0 días

Notas

Nota del indicador 2 :

Corresponde cada año a lo siguiente: Del total de presentaciones en el área de Ingresos que recibe el Servicio alrededor del 80% se resuelve de inmediato. Para el 20% restante, que involucra un mayor grado análisis para su resolución, el compromiso ha sido , en promedio anual, en 1998 un 73% de ellas ; para 1999 un 80%; año 2000 un 85% en un plazo máximo, de 20 días; para el 2001 un 85% en 17 días y para el año 2002, el compromiso es de resolver el 90% en 15 días; y para el año 2003 es un 93% en 15 días.