

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio De Obras Publicas	PARTIDA	12
SERVICIO	Direccion De Contabilidad Y Finanzas	CAPÍTULO	00
PROGRAMA		PROGRAMA	

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Pagos a contratistas y proveedores	Eficacia N° meses en que se efectúan las conciliaciones bancarias dentro de los primeros 12 días hábiles del mes siguiente	Si	N° meses con conciliación bancaria efectuada dentro de los primeros 12 días hábiles del mes siguiente	s.i.	s.i.	s.i.	10 meses	11 meses
2	Pagos a contratistas y proveedores	Eficacia N° meses en que se efectúa el cierre contable dentro del primer día hábil del mes siguiente	Si	N° meses con proceso de cierre contable efectuado dentro del primer día hábil del mes siguiente	s.i.	s.i.	s.i.	7 meses	8 meses
3	Pagar las remuneraciones y honorarios	Economía Porcentaje de recuperación anual del subsidio de licencias médicas, desde ISAPRES - FONASA, MOP Nivel Central	No	(\$ Monto de licencias médicas recuperadas anualmente/\$ licencias médicas acumuladas por cobrar)*100	s.i.	s.i.	s.i.	18 %	18 %

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
4	Pagar las remuneraciones y honorarios	Calidad Porcentaje Mensual de Reclamos efectuados por Funcionarios MOP	No	(N° de reclamos efectuados mensualmente por funcionarios MOP en el Depto. Remuneraciones/Total funcionarios MOP, pagados mensualmente)*100	s.i.	s.i.	s.i.	0.9 %	0.9 %
5	Pagar las remuneraciones y honorarios	Eficiencia Promedio Mensual de Pagos de Remuneraciones MOP, efectuado por cada funcionario del Depto. Remuneraciones	No	(N° de Pagos de Remuneraciones MOP mensuales/N° funcionarios Depto. Remuneraciones)	s.i.	s.i.	s.i.	143	143
6	Pagos a contratistas y proveedores	Calidad Porcentaje de errores en la elaboración de los documentos a pago del Depto. Contabilidad	No	(N° de documentos con errores/N° de documentos a pago del Depto. Contabilidad)*100	s.i.	s.i.	s.i.	5.9 %	5.9 %

**Notas**

Nota del indicador 1 :

Este Indicador mide las conciliaciones bancarias efectuadas desde Enero a Noviembre (11 meses).

Nota del indicador 2 :

Este Indicador se mide de Enero a Noviembre