

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE	CAPÍTULO	14
PROGRAMA		PROGRAMA	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula (*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación (**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Pensión de retiro y/o montepío	<u>Eficacia</u> Tiempo promedio tramitación primer pago de pensión y/o montepío	Suma del N° de días entre la solicitud y el pago/Total trámites realizados	32 días	30 días	20 días	19 días	18 días	Subt 24 y 30	Informe de Depto. de Pensiones, Estadística
Pensión de retiro y/o montepío (1)	<u>Eficacia</u> Tiempo Promedio de tramitación en la entrega de certificados de imposiciones	Suma de minutos de tramitación entre el ingreso de la solicitud / Total de solicitudes	20 minutos	16 minutos	10 minutos	8 minutos	6 minutos		Informe de Subdepto. De Imposiciones
Préstamos de auxilio (1)	<u>Eficacia</u> Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos de auxilio	Suma N° de días entre la solicitud, aprobación y pago del préstamo/Total prestamos solicitados	5 días	5 días	3 días	2 días	1 día		Encuesta de medición de tiempos de espera
	<u>Eficacia</u>								

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE	CAPÍTULO	14
PROGRAMA		PROGRAMA	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula (*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación (**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Préstamos de emergencia (Región Metropolitana) (1)	Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos de emergencia (RM)	Suma N° de días entre la solicitud, aprobación y pago del préstamo/Total prestamos solicitados	3 días	2 días	1 día	1 día	1 día		Encuesta de medición de tiempos de espera
Préstamos médicos (1)	<u>Eficacia</u> Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos médicos.	Suma N° de días entre la solicitud, aprobación y pago del préstamo/Total prestamos solicitados	8 días	7 días	5 días	4 días	3 días		Encuesta de medición de tiempos de espera
Préstamos habitacionales (1)	<u>Eficacia</u> Tiempo promedio de tramitación en el otorgamiento de préstamos habitacional	Suma N° de días entre la solicitud, aprobación y pago del préstamo/Total prestamos solicitados	9 días	7 días	5 días	4 días	3 días		Encuesta de medición de tiempos de espera

Notas

(*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(**) Programa/Subtítulo/ Ítem/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos