

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES	CAPÍTULO	1
PROGRAMA		PROGRAMA	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Mejoramiento de las condiciones de seguridad de tránsito (Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito)	<u>Eficiencia</u> Muertes por cada 10.000 vehículos	(N° de muertos / parque vehicular)*10000	9,7	7,9	7,7	7,6	7,5	25-33-308	Estadísticas de Carabineros e INE
Atención a usuarios	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de respuesta a consultas formuladas vía e-mail	Sumatoria de número de días de demora en respuesta / Total de consultas recibidas				8 días	6 días	25-33-308	Registro E-mail de documentos enviados
Control del cumplimiento de las normas constructivas, de seguridad y de emisiones de los vehículos	<u>Eficiencia</u> Promedio mensual de visitas inspectivas por fiscalizador	N° total de visitas inspectivas mensuales / N° total de fiscalizadores			10	12	14	25-33-307	
Control del cumplimiento de las normas constructivas, de seguridad y de emisiones de los vehículos	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de ejecución de ensayos de homologación de vehicular ³	Sumatoria N° de días de duración de ensayos de homologación a un vehículo / Total de vehículos sometidos a homologación		10 días	9 días	8 días	8 días	25-33-307	
	<u>Eficacia</u>								

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES	CAPÍTULO	1
PROGRAMA		PROGRAMA	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Control del cumplimiento de las normas constructivas, de seguridad y de emisiones de los vehículos	Tasa de variación de controles en la vía pública	$[(\text{Total de controles a vehículos año } t / \text{Total de controles a vehículos año } t-1) - 1] \times 100$		4,8%	-2,3%	61,8%	50,0%	25-33-306	bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos
	Nº total de controles anuales:		54.310	56.898	55.614	90.000	135.000		
Control del cumplimiento de las normas constructivas, de seguridad y de emisiones de los vehículos	<u>Eficiencia</u> Promedio de controles a vehículos por fiscalizador	Nº total de controles a vehículos / Total de fiscalizadores	1.358	1.422	1.390	1.000	900	25-33-306	bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos
Control del cumplimiento de las normas constructivas, de seguridad y de emisiones de los vehículos	<u>Calidad</u> Porcentaje de citaciones a juzgados de policía local anulados por procedimiento indebido	Número de citaciones nulas por procedimiento indebido / Total de citaciones				6%	6%	Programa de Fiscalización 25-33-306	bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos
Fiscalización de los sistemas de transportes	<u>Calidad</u> Promedio de días de demora en la verificación de denuncias	Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias / Total de denuncias	15 días	15 días	15 días	15 días	15 días	Programa de Fiscalización 25-33-306	bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos
Fiscalización de los sistemas de transportes	<u>Calidad</u> Promedio de días de demora en la verificación de denuncias por humos	Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias / Total de denuncias			50 días	45 días	40 días	Programa de Fiscalización 25-33-306	bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES	CAPÍTULO	1
PROGRAMA		PROGRAMA	1

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Atención a usuarios	<u>Eficacia</u> Porcentaje de reclamos resueltos	(N° de reclamos resueltos / Total de reclamos recibidos)* 100				75%	90%		

Notas:

(1): No fue posible identificar los subtítulos correspondientes

(*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(**) Programa/Subtítulo/ Ítem/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos, y un programa o un conjunto de programas.