

PROPUESTA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO 2002

MINISTERIO	ECONOMÍA, FOMENTO Y RECONSTRUCCIÓN	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	CAPÍTULO	09
PROGRAMA		PROGRAMA	

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación(**)	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Institucional	<u>Eficacia</u> Porcentaje de reclamos recibidos respecto de año base ¹	(N° de reclamos recibidos año _t /N° de reclamos año base)*100	S.I.	S.I.	S.I.	80%	70%	-	Estadísticas Oficinas de Información Turística
Entrega de Información General	<u>Eficacia</u> Porcentaje de respuestas oportunas a consultas normales a través de sitio Web	(N° de respuestas oportunas año _t /N° de consultas a través del sitio web en año _t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	90%	90%	Prog.01, Subtit.22, Item 17, Asig.002	Informe emitido por encargado del sitio
Promoción de la oferta turística chilena a nivel internacional	<u>Economía</u> Porcentaje de aporte efectivo de agentes privados a las campañas de promoción anual del sector turismo	(Porcentaje de aporte externo efectivo/Valor total de campañas)*100	S.I.	64%	55%	51%	55%	Prog.01, Subtit.25, Item 31, Asig.131	Informe anual Corporación Turística. Informe de Subdirección de Operaciones y Control
Programas Especiales para segmentos determinados	<u>Eficacia</u> Tasa de variación de adultos mayores que participan en programas turísticos ²	[(N° adultos mayores en programas turísticos año _t /N° adultos mayores en programas turísticos año _{t-1})-1]*100	S.I.	-	41,7%	806,1%	10,4%	Prog.01, Subtit.22, Item 17, Asig.002-Subtit.25, Item 31, Asig.132	Informe Depto. Promoción. Informe Subdirección Operaciones y Control. Estados de rendición empresas adjudicatarias
				1.200	1.700	15.404	17.000		

Notas

(1) Año base: 2000. N° de reclamos recibidos:150. No es posible establecer asociación del indicador con un Programa/Subtítulo/Item/Asignación.

No es posible establecer asociación del indicador con un Programa/Subtítulo/Item/Asignación

(2) Programa evaluado en 1999 por el Programa de Evaluación de de Proyectos Gubernamentales de la Dirección de Presupuestos.

(3) A partir del año 2001 se produce un fuerte incremento del N° de participantes debido a que se incrementan los recursos del Programa, pudiendo acceder mayor cantidad de personas (facilitado con una mayor difusión). En el nuevo proyecto existe un aporte de los participantes, consistente en el 60% del total de los recursos, debiendo el 40% restante ser financiado por el Estado.

(*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(**) Programa/Subtítulo/ Ítem/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítems, un subtítulo o varios subtítulos, y un programa o un conjunto de programas.