

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

MINISTERIO	EDUCACIÓN	PARTIDA
SERVICIO	CONSEJO SUPERIOR DE EDUCACIÓN	CAPÍTULO
PROGRAMA		PROGRAMA

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula ^(*)	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación ^(**)
			1998	1999	2000	2001	2002	
Acreditación de instituciones de educación ⁽¹⁾	<u>Eficacia</u> Porcentaje de instituciones con informes de avance entregados, con respecto a un mínimo de 80%	{[(Instituciones con informe de avance/ Total instituciones a las que se podría emitir informe de avance)*100] / 80}*100	103%	80%	92%	93%	95%	Sub.21,Item01, Asig.001; Sub.21,Item15, Asig.001; Sub.21, Item 03, Asig.001; Sub.21, Item 05, Asig. 001; Sub.22, Item 17, Asig.012
Asesoría y consultoría especializada ⁽²⁾	<u>Calidad</u> Tiempo promedio de respuesta a consultas y reclamos recibidos	Promedio (N° de consultas y reclamos recibidos / N° de días respuesta)	27 días	21 días	20 días	16 días	15 días	Sub.21, Item 01, Asig.001; Sub.21, Item 15, Asig.001; Sub.21, Item 03, Asig.001

Notas

(1) Se define un 80% como estándar para el porcentaje de instituciones con informe de avance. Las instituciones a las que se le podría emitir informe de avance depende del estado del proceso de acred que se encuentre la institución .

(2) Las consultas son realizadas por alumnos, profesores, analistas, instituciones,etc.

(*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.

(**) Programa/Subtítulo/ Item/ Asignación: El indicador se puede asociar directamente a una asignación o varias asignaciones, un ítem o varios ítemes, un subtítulo o varios subtítulos, y un programa o un conjunto de programas.

09
15

**Medios de
verificación**

Informes de avance
institucional.
Responsable:
departamento
académico.

Archivos de
consultas, Unidad
responsable:
encargado web.
Archivo reclamos,
Unidad responsable:
Depto. Jurídico

as instituciones a las que se le podría emitir informe de avance depende del estado del proceso de acreditación er