

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio de Agricultura	PARTIDA	13
SERVICIO	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	CAPÍTULO	02
PROGRAMA		PROGRAMA	

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Información estadística y análisis sectorial.	Eficacia Promedio de visitas mensuales a la página web institucional	No	(N° de visitas/N° de meses)	n.c.	8000	14670	13400	15500
2	Políticas sectoriales y estudios específicos., Agenda público-privada., Estudios, propuestas y acciones en materias de comercio exterior, Información estadística y análisis sectorial., Apoyo a la gestión ministerial	Eficacia Promedio mensual de publicaciones en la prensa nacional	Si	(N° total de publicaciones en prensa/N° meses)	n.c.	20	31	35	38
3	Información estadística y análisis sectorial.	Eficacia Promedio mensual de estadísticas publicadas en secciones especializadas de medios de comunicación	Si	(N° Total de estadísticas publicadas/N° de meses)	n.c.	16	89	95	100
4	Institucional	Eficiencia Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total	Si	(Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)/Gasto total)*100	63.26 %	81.29 %	81.76 %	81.58 %	81.59 %
5	Políticas sectoriales y estudios específicos.(Demandas externas sobre temas de políticas)	Eficacia Porcentaje de demandas externas resueltas semestralmente	Si	(Número de demandas respondidas por semestre/Número de demandas recibidas por semestre)*100	n.c.	n.c.	n.c.	65 %	70 %

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
6	Políticas sectoriales y estudios específicos.(Demandas externas sobre temas de políticas)	Calidad Tiempo promedio de respuesta de demandas externas	Si	Número de días para periodo de respuesta /Número de demandas a las que se da respuesta semestralmente	n.c.	n.c.	n.c.	18 días	14 días
7	Información estadística y análisis sectorial.(Servicios de atención presencial y no presencial a usuarios de información)	Eficacia Promedio mensual de atenciones presenciales en el Centro de Información Silvoagropecuaria	Si	(Número de atenciones presenciales al año/12)	2070	2146	1658	1448	1500
8	Información estadística y análisis sectorial.(Servicios de atención presencial y no presencial a usuarios de información)	Calidad Porcentaje de usuarios que califica como "Excelente" la calidad de la atención en el Centro de Información Silvoagropecuaria	Si	(Nº de respuestas en categoría "excelente"/Total de respuestas)*100	n.c.	93.16 %	94.99 %	96.88 %	96.88 %
9	Información estadística y análisis sectorial.(Servicios de atención presencial y no presencial a usuarios de información)	Economía Gasto promedio por usuario atendido	Si	(Presupuesto anual Depto. Información Agraria ejecutado/Número de atenciones al año)	15.90 M\$	3.19 M\$	2.09 M\$	2.29 M\$	2.00 M\$

### Notas

Nota del indicador 2 :

Se denomina "publicaciones" a las apariciones en prensa (notas) o artículos que reflejan la opinión oficial de ODEPA en materias agrarias, y que se vinculan a todos los productos estratégicos técnicos de la institución. El número de apariciones depende del esfuerzo institucional de divulgación, pero también del interés público de los temas que surgen del acontecer en el sector.

El universo considera:

- Prensa nacional: La Tercera, El Mercurio, Las Últimas Noticias, La Nación, El Diario, La Segunda, La Hora, Publimetro, etc.
- Prensa regional: Diario Austral, El Heraldo, El Expreso, El Magallanes, El Mercurio de Valparaíso, El Austral, Campo Sureño, Prensa de Curico, El Rancaguino, El Ovallino, etc.

Nota del indicador 3 :

Por "medios de comunicación" se entiende a la prensa escrita. El universo es la prensa nacional.

Nota del indicador 4 :

Se ha corregido la meta original para el 2003 con datos del Presupuesto 2003.

La Unidad Asesora de Riego, que era parte de ODEPA, fue traspasada a la Comisión Nacional de Riego en el presupuesto del año 2000. Los estudios de inversión que efectuaba esta Unidad fueron también traspasados a este organismo. Como resultado, el gasto total de ODEPA disminuyó, por lo cual el indicador muestra un aumento de la relación entre gasto de operación y gasto total.

Nota del indicador 5 :

Se ha denominado "Demandas Externas" aquellas solicitudes de información que son registradas y que se realizan tanto desde el sector público como privado a ODEPA y derivadas por la Dirección al Departamento de Políticas Agrarias. Estas demandas pueden originarse en el Ministro, Subsecretario, otros organismos del Ministerio, Parlamento, Asociaciones Gremiales, y en general entidades públicas y privadas que requieren información específica respecto de alguna de la materia a cargo de ODEPA. La especificidad de la información las distingue de las solicitudes de información que ingresan a través de los medios regulares establecidos tales como: Centro de Información Silvoagropecuaria, Internet, ODEPA Fax.

El registro de Demandas Externas se inició en el año 2002. Simultáneamente ODEPA comenzó la elaboración de un sistema computacional ad-hoc con el propósito de automatizar el registro de solicitudes y sus resultados. Este proceso está en marcha blanca y ajuste en el segundo semestre del 2002. La Dirección de ODEPA y la Unidad de Gestión a estimado prudente iniciar la divulgación de los resultados sólo en el 2003.

Se eliminará del registro las demandas que no son pertinente responder y aquéllas que se envían a otros servicios para su despacho. El registro para elaborar este indicador está en marcha blanca en el año 2002, lo que permitirá afinar la meta 2003.

Nota del indicador 6 :

El registro de Demandas Externas se inició en el año 2002. Simultáneamente ODEPA comenzó la elaboración de un sistema computacional ad-hoc con el propósito de automatizar el registro de solicitudes y sus resultados. Este proceso está en marcha blanca y ajuste en el segundo semestre del 2002. La Dirección de ODEPA y la Unidad de Gestión a estimado prudente iniciar la divulgación de los resultados sólo en el año 2003.

Se eliminará del registro las demandas que no es pertinente responder y aquéllas que se envían a otros servicios para su despacho. El registro para elaborar este indicador está en marcha blanca en el año 2002, lo que permitirá afinar la meta 2003.

Nota del indicador 7 :

Este indicador mide sólo a atenciones presenciales realizadas en el Centro de Información Silvoagropecuaria.

Nota del indicador 8 :

Este indicador refleja la calidad de la atención que se ofrece a través de los Servicios de Información presentes en el Centro de Información Silvoagropecuaria, CIS. El descenso en el número de respuestas se debe a que los usuarios no están dispuestos a contestar los formularios de calidad en cada visita al Centro. Las categorías de calificación de la calidad de atención entregada por el Centro de Información Silvoagropecuaria son: Excelente, Buena, Regular, Necesita Mejorar.

Nota del indicador 9 :

El presupuesto anual del Departamento de Información Agraria incluye los Subtítulos 21 y 22.

El gasto promedio por usuario atendido disminuye considerablemente al hacer disponible la información que administra ODEPA a través de Internet.