

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	PARTIDA	15
SERVICIO	Instituto de Normalización Previsional	CAPÍTULO	08
PROGRAMA		PROGRAMA	

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Recaudación Cotizaciones Previsionales.	Eficacia Porcentaje de recuperación de montos adeudados, respecto del total de la deuda	Si	(Monto de cotizaciones recuperadas/Monto cotizaciones en mora)*100	n.c.	n.c.	s.i.	n.c.	10.0 %
2	Atenciones previsionales.	Calidad Tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio en las sucursales de todo el país	Si	(Sumatoria de días de demora desde la fecha de recepción del trámite hasta la fecha de Resol./N° total beneficios por mes)	n.c.	n.c.	s.i.	2 días	4 días
3	Beneficios Previsionales (Pensiones Previsionales, SUF, PASIS y Asignaciones Familiares)	Calidad Tiempo promedio de respuesta en pagos de beneficios previsionales a beneficiarios de la ex Caja de Empleados Particulares	Si	(Sumatoria de los días de demora en pagos de los beneficiarios/N° total de pensiones otorgadas o rechazadas por mes)	s.i.	46 días	50 días	46 días	46 días
4	Beneficios Previsionales (Pensiones Previsionales, SUF, PASIS y Asignaciones Familiares)	Calidad Tiempo promedio de respuesta en pagos de beneficios previsionales a beneficiarios de la ex Caja de Empleados Públicos	Si	(Suma de los días de demora en pagos de los beneficiarios/N° total de pensiones otorgadas o rechazadas por mes)	s.i.	68 días	59 días	56 días	56 días

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
5	Beneficios Previsionales (Pensiones Previsionales, SUF, PASIS y Asignaciones Familiares)	Calidad Tiempo promedio de respuesta en pagos de beneficios previsionales a beneficiarios de la ex Caja Servicio de Seguro Social	Si	(Suma de los días de demora en pagos de los beneficiarios/Nº total de pensiones otorgadas o rechazadas por mes)	s.i.	26 días	25 días	25 días	25 días
6	Recaudación Cotizaciones Previsionales.	Calidad Porcentaje de declaraciones mensuales y pagos vía Internet y planilla electrónica	No	Declaraciones y pagos mensuales por Internet y planilla electrónica/total mensual de declaraciones y pagos	n.c.	n.c.	s.i.	0.01 %	0.01 %
7	Atenciones previsionales.	Calidad Tiempo de respuesta a consultas realizadas al sitio www.inp.cl (excluidos los trámites)	No	(Sumatoria de días de demora entre la recepción y la entrega de respuestas/Total de consultas recibidas por Internet)	n.c.	n.c.	s.i.	5 días	5 días
8	Atenciones previsionales.	Calidad Porcentaje de nuevos beneficiarios PASIS, cuyo pago se realiza a contar del mes siguiente de la Resolución	No	(Nº de nuevos PASIS emitidos en el mes/Nº de PASIS concedidos en el mes anterior)*100	n.c.	n.c.	s.i.	s.i.	s.i.
9	Institucional	Economía Porcentaje de presupuesto ejecutado respecto del programado	No	(Ejecución efectiva/Ejecución programada)*100	n.c.	95 %	100 %	s.i.	s.i.
10	Programas Sociales (Adulto Mayor y Personas con Discapacidad)	Eficacia Tasa de variación de beneficiarios de programas de servicios sociales	No	((Beneficiarios de programas de servicios sociales año t/Beneficiarios de programas de servicios sociales año t-1)-1)*100	n.c.	21 % 3815	686 % 30000	20 % 36000	20 % 43200

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
11	Administración del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.	Eficacia Número de servicios públicos que comienzan a cotizar accidentes del trabajo y enfermedades profesionales en INP	No	Número de nuevos servicios públicos que comienzan a cotizar	n.c.	n.c.	n.c.	1	3
12	Bono de Reconocimiento.	Calidad Tiempo promedio de respuesta a reclamos por bonos de reconocimiento emitidos	No	Sumatoria tiempo desde solicitud hasta respuesta de reclamo/Nº total de reclamos	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	80 días
13	Bono de Reconocimiento.	Eficacia Porcentaje de reclamos solucionados por Bono de Reconocimiento	No	(Nº de respuestas a reclamos/Nº total de reclamos recibidos)*100	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	70 %

Notas

Nota del indicador 1 :

Los montos adeudados equivalen a UF 500.000

Nota del indicador 2 :

Estimación 2002 en base a datos acumulados hasta el mes de julio

Nota del indicador 3 :

Estimación 2002 en base a datos acumulados hasta el mes de Agosto

Nota del indicador 4 :

Estimación 2002 en base a datos acumulados hasta el mes de Agosto

Nota del indicador 5 :

Estimación 2002 en base a datos acumulados hasta el mes de Agosto