

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA	18
SERVICIO	Servicios de Vivienda y Urbanismo	CAPÍTULO	02
PROGRAMA		PROGRAMA	

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Institucional	Economía Porcentaje de ingresos propios sobre el total de ingresos	Si	$(\text{Ingresos propios año } t / \text{Ingresos totales año } t) * 100$	14.7 %	15.3 %	15.6 %	20.0 %	27.7 %
2	Viviendas	Calidad Tiempo promedio en la entrega de viviendas	Si	Suma en días del tiempo que transcurre en la entrega de las obras terminadas año t / N° de obras terminadas año t	n.c.	n.c.	60 días	70 días	64 días
3	Viviendas	Eficacia Porcentaje de viviendas adjudicadas y contratadas del total licitadas	Si	$(\text{N° de viviendas adjudicadas y contratadas del programa del año } t / \text{N° de viviendas licitadas del programa del año } t) * 100$	n.c.	48.2 %	53.8 %	58.5 %	66.8 %
4	Viviendas	Eficacia Porcentaje del tiempo efectivo en ejecutar las obras sobre lo estipulado por contrato	Si	$(\text{Suma en días del tiempo real de ejecución de las obras terminadas año } t / \text{Suma en días del tiempo según contrato de las obras terminadas año } t) * 100$	n.c.	n.c.	s.i.	120.0 %	107.7 %

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
5	Subsidios Habitacionales (Subsidios Fondo Concursable, para Proyectos habitacionales Solidarios)	Eficacia Porcentaje de focalización en familias de escasos recursos. Programa Fondo concursable Solidario	Si	(Nº de familias beneficiadas por el Programa con un puntaje CAS igual o menor a 543 de puntaje año t/Nº de familias beneficiadas por el Programa año t)*100	n.c.	n.c.	73.2 %	78.6 %	74.9 %
6	Viviendas	Eficacia Porcentaje de contratos de viviendas con equipamiento comunitario	Si	(Nº de contratos de vivienda con equipamiento comunitario año t/Nº total de contratos de viviendas año t)*100	n.c.	n.c.	12.0 %	86.0 %	98.0 %
7	Viviendas	Eficacia Porcentaje de viviendas con obra física terminada del programa especial de reparaciones	Si	(Nº total de viviendas con obra física terminada del programa vigente de reparaciones acumulados al año/Nº total de viviendas del Programa Especial de Reparaciones catastro vigente)*100	n.c.	n.c.	48.3 %	84.0 %	100.0 %
8	Servicios de información y orientación al usuario	Calidad Indice Global de calidad de Servicio de las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS)	Si	Calidad de Atención (CA)*0.3+ Calidad de la Información (CI)*0.3+ Calidad del Entorno e Infraestructura (CE)* 0.15 + Calidad de Accesibilidad (AC)*0.25	n.m.	2.63	n.m.	n.m.	2.63

Notas

Nota del indicador 1 :

Ingresos propios considera los ítem de cartera hipotecaria, venta activos y cuota contado vivienda. El ingreso total considera las transferencias.

Datos año 2002 y 2003, corresponde al resultado promedio de la medición de cada uno de los Servicios de Vivienda y Urbanización.

Nota del indicador 2 :

Viviendas Básicas, Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.

Se entenderá por la fecha de Término de Obras la fecha de recepción de esta por el SERVIU. Se entenderá por fecha de entrega de la vivienda la primera fecha de entrega de llaves de la vivienda.

Los días transcurridos entre la recepción de la obra de vivienda hasta la entrega de esta, queda condicionada a factores externos a los SERVIU, tal como la fecha de inauguración de la obra, que se programa de acuerdo a la asistencia de autoridades regionales y/o nacionales.

Los datos del año 2001 promedio de algunas regiones.

Datos año 2002 y 2003, corresponde al resultado promedio de la medición de los SERVIU, no incluye la información de las regiones VI y XI.

Nota del indicador 3 :

Viviendas Básicas, Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.

Hasta el año 2001 operaba el programa Viviendas Básicas SERVIU, del año 2002 comienza a operar programa Vivienda Social Dinámica sin Deuda.

Datos año 2002 y 2003, corresponde al resultado promedio de la medición de los SERVIU.

Nota del indicador 4 :

Viviendas Básicas, Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2000.

Hasta el año 2001 operaba el programa Viviendas Básicas SERVIU, del año 2002 comienza a operar programa Vivienda Social Dinámica sin Deuda.

Datos año 2002 y 2003, corresponde al resultado promedio de la medición de los SERVIU.

Nota del indicador 5 :

Se considera tabla puntaje de corte para primer quintil, esto se homologa al puntaje ficha CAS 543 puntos (puntaje promedio de corte del grupo regional para su selección).

Año 2001, programa piloto realizado las regiones V, VII, VIII, X y R.M

Datos año 2002 y 2003, corresponde al resultado promedio de la medición de los SERVIU, no incluye información XII región.

Nota del indicador 6 :

Equipamiento comunitario, Programa evaluado por el Programa de Evaluación de Proyectos Gubernamentales en el Año 2001.

Lo estimado del año 2001 corresponde a contratos de vivienda básica con equipamiento comunitario

Lo estimado del año 2002 y 2003 corresponde a contratos de viviendas Social Dinámica con equipamiento comunitario.

Nota del indicador 7 :

Año 1998-1999 y 2000; sin programa. El indicador considera las reparaciones terminadas durante el año.

En el año 2001 sólo regiones II, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, RM. El año 2002 todas las regiones.

Datos año 2002 y 2003, corresponde al resultado promedio de la medición de los SERVIU, no incluye información región X.

Nota del indicador 8 :

Medición Trienal.

Categoría y puntajes de medición: Buena (2,50 - 3,00); Regular (2,00-2,49); Malo (1,00-1,99)

Año 2000: muestra nacional, total de encuestas 1.196.

Año 2003: Ficha EBI elaborada, su aplicación depende de la asignación del presupuesto año 2003.