

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2017

| | | | |
|-------------------|---|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | PARTIDA | 15 |
| SERVICIO | DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO | CAPÍTULO | 04 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Formula de Cálculo | Efectivo 2013 | Efectivo 2014 | Efectivo 2015 | Efectivo a Junio 2016 | Estimado 2016 | Meta 2017 | Ponderación | Medios de Verificación | Notas |
|--|---|--|---|---|-----------------------------------|---|---|---|-------------|--|-------|
| •Institucional | <u>Eficacia/Producto</u> 1 Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO | (Número de indemnizaciones totales y parciales otorgadas el año t/Número total de operaciones año t)*10.000 (operaciones) | 0.21 % (22.00/1025746.00) *10000.0 0 | 0.19 % (19.00/1017724.00) *10000.0 0 | 0.00 % (0.00/0.00))*0.00 | 0.19 % (9.00/483124.00)*100 00.00 | 0.28 % (30.00/1055000.00)*1 0000.00 | 0.20 % (20.00/1003016.00) *10000.0 0 | 10% | <u>Formularios/Fichas</u> Informe de Indemnizaciones totales y parciales del periodo <u>Formularios/Fichas</u> Informe Resultado Metas | 1 |
| •Crédito de prenda civil. | <u>Calidad/Producto</u> 2 Porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado en periodo t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO | (Cantidad de clientes que declaran estar satisfechos con el servicio otorgado por DICREP en el año t/N° total de clientes encuestados en el año t)*100 | 85.1 % (1352.0/1588.0)*10 0 | 88.7 % (1400.0/1578.0)*10 0 | 86.6 % (1374.0/1587.0)*10 0 | N.M. | 86.0 % (1365.0/1587.0)*100 | 86.0 % (1533.0/1783.0)*10 0 | 5% | <u>Reportes/Informes</u> Informe de resultados Encuesta elaborado por experto externo. <u>Reportes/Informes</u> Informe resultado metas | 2 |
| •Crédito de prenda civil. | <u>Eficacia/Producto</u> | (N° de usuarias y usuarios | 80.1 % (1250.0/1 | 0.0 % (0.0/0.0)* | 79.9 % (1250.0/1 | N.M. | 75.0 % (1190.0/15 | 73.0 % (1302.0/1 | 25% | <u>Base de Datos/Software</u> | 3 |

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|--|---|--|--|---|---|---|-----|---|---|
| | 3 Porcentaje de usuarias y usuarios que pertenecen a los quintiles objetivos de DICREP (Quintiles II, III y IV) en periodo t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO | pertenecientes a los quintiles II, III y IV encuestados en periodo t/N° total de usuarias y usuarios encuestadas y encuestados en periodo t)*100 | 561.0)*100 0 H: 0.0 (0.0/0.0)*100 M: 0.0 (0.0/0.0)*100 | 100 H: 0.0 (0.0/0.0)*100 M: 0.0 (0.0/0.0)*100 | 565.0)*100 0 H: 80.2 (939.0/1171.0)*100 M: 78.9 (311.0/394.0)*100 | | 87.0)*100 H: 22.5 (357.0/1587.0)*100 M: 52.5 (833.0/1587.0)*100 | 783.0)*100 0 H: 73.1 (391.0/535.0)*100 M: 73.0 (911.0/1248.0)*100 | | Informe de resultados Encuesta, elaborado por experto externo. <u>Reportes/Informes</u> Informe resultado Metas | |
| •Crédito de prenda civil. | <u>Economía/Productos</u> 4 Porcentaje Capital Recuperado Vía Remate de Prenda Civil durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO | (Capital Recuperado Vía Remate (periodo t)/Capital Colocado periodo j)*100 | 3.9 % (1229653100.0/31191619115.0)*100 H: 0.0 M: 0.0 | 3.5 % (1137349800.0/32486103825.0)*100 H: 4.2 (379962839.0/8978185147.0)*100 M: 3.2 (757386960.0/23507918677.0)*100 | 3.6 % (1186244700.0/33007356390.0)*100 H: 0.0 M: 0.0 | 4.1 % (762133900.0/18555374420.0)*100 H: 5.8 (44544700.0/76903200.0)*100 M: 4.9 (103388400.0/2106557800.0)*100 | 3.9 % (134550000.0/345000000.0)*100 H: 5.0 (479658579.0/9500907285.0)*100 M: 3.5 (865841421.0/24999092715.0)*100 | 4.1 % (143500000.0/350000000.0)*100 H: 4.1 (43050000.0/105000000.0)*100 M: 4.1 (100450000.0/245000000.0)*100 | 30% | <u>Formularios/Ficha</u> Informe Resultado de | 4 |
| •Crédito de prenda civil. | <u>Economía/Productos</u> 5 Porcentaje de efectividad del gasto en colocaciones durante el año t sobre el Presupuesto de Colocaciones del año t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO | (Gasto en Colocaciones (año t)/Presupuesto de Colocaciones (año t))*100 | 0 % (0/0)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100 | 95 % (32673484400/34282674000)*100 H: 0 M: 0 | 98 % (35713664120/36423176000)*100 H: 0 M: 0 | 43 % (16170692640/37935741000)*100 H: 42 (4493836170/10622007480)*100 M: 43 | 95 % (35126820000/36975600000)*100 H: 86 (8781705000/10218853327)*100 M: 98 | 95 % (37763528850/39751083000)*100 H: 95 (11329058655/11925324900)*100 | 30% | <u>Reportes/Informes</u> Informe Resultado Metas <u>Reportes/Informes</u> Informe SIGFE | 5 |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|--|
| | | | | | | (11676856 470/273137 33520)*10 0 | (26345115 000/267564 06673)*10 0 | M: 95 (2643447 0195/278 25758100) *100 | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|---|---|--|--|--|

Notas:

- 1 El total de indemnizaciones(numerador) corresponde al número de operaciones de crédito pignoraticio en que se pagó la póliza al cliente por pérdida ,daño al total o parcial del lote entregado en garantía, con excepción de las indemnizaciones compensatorias especiales por daño masivo (todo tipo de robos); por factores externos a la gestión institucional, o bien, por catástrofes naturales.
- 2 - El porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado, se obtiene a partir de una encuesta aplicada a nivel nacional, con una metodología cuantitativa.
 - El tamaño y distribución de la muestra en cuotas por Unidad de Crédito, género y rubro es definida y aplicada por externos/as a DICREP.
 - Si se aplica más de 1 encuesta en el año calendario, el valor final corresponderá al promedio simple de los resultados.
- 3 - El quintil correspondiente a cada usuaria y usuario (numerador) se determina con el indicador de ingreso familiar total, según los parámetros de la encuesta CASEN, a partir de una encuesta aplicada a nivel nacional, con una metodología cuantitativa.
 - El tamaño y distribución de la muestra en cuotas por Unidad de Crédito, género y rubro es definida y aplicada por externos/as a DICREP.
 - Si se aplica más de 1 encuesta en el año calendario, el valor final corresponderá al promedio simple de los resultados.
- 4 - El periodo j equivale al periodo efectivo de colocación de los créditos, con una movilidad de 7 meses hacia atrás respecto de t, ya que cada periodo de crédito equivale a 7 meses (5 meses de plazo del crédito, más 1 mes de gracia, más 1 mes en el que se produce el remate). Con desagregación por sexo.
- 5 El Presupuesto de Colocaciones (año t) corresponde al Presupuesto Vigente de Cierre Anual de Colocaciones para el año t. Valores desagregados por sexo.