

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2017

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPÍTULO	04

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo a Junio 2016	Estimado 2016	Meta 2017	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de indemnizaciones totales y parciales otorgadas el año t/Número total de operaciones año t)*10.000 (operaciones)	0.21 % (22.00/1025746.00) *10000.0 0	0.19 % (19.00/1017724.00) *10000.0 0	0.00 % (0.00/0.00))*0.00	0.19 % (9.00/483124.00)*100 00.00	0.28 % (30.00/1055000.00)*1 0000.00	0.20 % (20.00/1003016.00) *10000.0 0	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de Indemnizaciones totales y parciales del periodo <u>Formularios/Fichas</u> Informe Resultado Metas	1
•Crédito de prenda civil.	<u>Calidad/Producto</u> 2 Porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado en periodo t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Cantidad de clientes que declaran estar satisfechos con el servicio otorgado por DICREP en el año t/N° total de clientes encuestados en el año t)*100	85.1 % (1352.0/1588.0)*10 0	88.7 % (1400.0/1578.0)*10 0	86.6 % (1374.0/1587.0)*10 0	N.M.	86.0 % (1365.0/1587.0)*100	86.0 % (1533.0/1783.0)*10 0	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de resultados Encuesta elaborado por experto externo. <u>Reportes/Informes</u> Informe resultado metas	2
•Crédito de prenda civil.	<u>Eficacia/Producto</u>	(N° de usuarias y usuarios	80.1 % (1250.0/1	0.0 % (0.0/0.0)*	79.9 % (1250.0/1	N.M.	75.0 % (1190.0/15	73.0 % (1302.0/1	25%	<u>Base de Datos/Software</u>	3

	3 Porcentaje de usuarias y usuarios que pertenecen a los quintiles objetivos de DICREP (Quintiles II, III y IV) en periodo t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	pertenecientes a los quintiles II, III y IV encuestados en periodo t/N° total de usuarias y usuarios encuestadas y encuestados en periodo t)*100	561.0)*100 0 H: 0.0 (0.0/0.0)*100 M: 0.0 (0.0/0.0)*100	100 H: 0.0 (0.0/0.0)*100 M: 0.0 (0.0/0.0)*100	565.0)*100 0 H: 80.2 (939.0/1171.0)*100 M: 78.9 (311.0/394.0)*100		87.0)*100 H: 22.5 (357.0/1587.0)*100 M: 52.5 (833.0/1587.0)*100	783.0)*100 0 H: 73.1 (391.0/535.0)*100 M: 73.0 (911.0/1248.0)*100		Informe de resultados Encuesta, elaborado por experto externo. <u>Reportes/Informes</u> Informe resultado Metas	
•Crédito de prenda civil.	<u>Economía/Productos</u> 4 Porcentaje Capital Recuperado Vía Remate de Prenda Civil durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Capital Recuperado Vía Remate (periodo t)/Capital Colocado periodo j)*100	3.9 % (1229653100.0/31191619115.0)*100 H: 0.0 M: 0.0	3.5 % (1137349800.0/32486103825.0)*100 H: 4.2 (379962839.0/8978185147.0)*100 M: 3.2 (757386960.0/23507918677.0)*100	3.6 % (1186244700.0/33007356390.0)*100 H: 0.0 M: 0.0	4.1 % (762133900.0/18555374420.0)*100 H: 5.8 (44544700.0/76903200.0)*100 M: 4.9 (103388400.0/2106557800.0)*100	3.9 % (134550000.0/345000000.0)*100 H: 5.0 (479658579.0/9500907285.0)*100 M: 3.5 (865841421.0/24999092715.0)*100	4.1 % (143500000.0/350000000.0)*100 H: 4.1 (43050000.0/105000000.0)*100 M: 4.1 (100450000.0/245000000.0)*100	30%	<u>Formularios/Ficha</u> Informe Resultado de	4
•Crédito de prenda civil.	<u>Economía/Productos</u> 5 Porcentaje de efectividad del gasto en colocaciones durante el año t sobre el Presupuesto de Colocaciones del año t Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	(Gasto en Colocaciones (año t)/Presupuesto de Colocaciones (año t))*100	0 % (0/0)*100 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	95 % (32673484400/34282674000)*100 H: 0 M: 0	98 % (35713664120/36423176000)*100 H: 0 M: 0	43 % (16170692640/37935741000)*100 H: 42 (4493836170/10622007480)*100 M: 43	95 % (3512682000/36975600000)*100 H: 86 (8781705000/10218853327)*100 M: 98	95 % (37763528850/39751083000)*100 H: 95 (11329058655/11925324900)*100	30%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Resultado Metas <u>Reportes/Informes</u> Informe SIGFE	5

						(11676856 470/273137 33520)*10 0	(26345115 000/267564 06673)*10 0	M: 95 (2643447 0195/278 25758100) *100			
--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	--

Notas:

- 1 El total de indemnizaciones(numerador) corresponde al número de operaciones de crédito pignoraticio en que se pagó la póliza al cliente por pérdida ,daño al total o parcial del lote entregado en garantía, con excepción de las indemnizaciones compensatorias especiales por daño masivo (todo tipo de robos); por factores externos a la gestión institucional, o bien, por catástrofes naturales.
- 2 - El porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado, se obtiene a partir de una encuesta aplicada a nivel nacional, con una metodología cuantitativa.
 - El tamaño y distribución de la muestra en cuotas por Unidad de Crédito, género y rubro es definida y aplicada por externos/as a DICREP.
 - Si se aplica más de 1 encuesta en el año calendario, el valor final corresponderá al promedio simple de los resultados.
- 3 - El quintil correspondiente a cada usuaria y usuario (numerador) se determina con el indicador de ingreso familiar total, según los parámetros de la encuesta CASEN, a partir de una encuesta aplicada a nivel nacional, con una metodología cuantitativa.
 - El tamaño y distribución de la muestra en cuotas por Unidad de Crédito, género y rubro es definida y aplicada por externos/as a DICREP.
 - Si se aplica más de 1 encuesta en el año calendario, el valor final corresponderá al promedio simple de los resultados.
- 4 - El periodo j equivale al periodo efectivo de colocación de los créditos, con una movilidad de 7 meses hacia atrás respecto de t, ya que cada periodo de crédito equivale a 7 meses (5 meses de plazo del crédito, más 1 mes de gracia, más 1 mes en el que se produce el remate). Con desagregación por sexo.
- 5 El Presupuesto de Colocaciones (año t) corresponde al Presupuesto Vigente de Cierre Anual de Colocaciones para el año t. Valores desagregados por sexo.