

Logro de Indicadores Formulario H 2016

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	CAPITULO	04

N°	Producto	Nombre	Formula	Unidad de	Efectivo			Meta	Logro 1	Notas
	Estrategico	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2016	%	
1	Crédito de prenda civil.	Porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado en período t	(Cantidad de clientes que declaran estar satisfechos con el servicio otorgado por DICREP en el año t/N° total de clientes encuestados en el año t)*100	%	88.7	86.6	88.1	86.0	100,0%	1
					(1400.0/1578.0)*100	(1374.0/1587.0)*100	(1612.0/1829.0)*100	(1365.0/1587.0)*100		
					H: 0.0	H: 86.9	H: 86.9	H: 24.4		
					M: 0.0	M: 86.5	M: 88.5	M: 61.6		
					Hombres:		(1028.0/1189.0)*100	(1214.0/1371.0)*100		
					Mujeres:			(977.0/1587.0)*100		
2	Crédito de prenda civil.	Porcentaje de efectividad del gasto en colocaciones durante el año t sobre el Presupuesto de Colocaciones del año t	(Gasto en Colocaciones (año t)/Presupuesto de Colocaciones (año t))*100	%	95	98	95	95	100,0%	2
					(32673484400/34282674000)*100	(35713664120/36423176000)*100	(34469763090/36434292000)*100	(35126820000/36975600000)*100		
					H: 0	H: 0	H: 26	H: 86		
					M: 0	M: 0	M: 69	M: 98		
					Hombres:		(24985244320/36434292000)*100	(26345115000/26756406673)*100		
					Mujeres:					
3	Crédito de prenda civil.	Porcentaje de usuarias y usuarios que pertenecen a los quintiles objetivos de DICREP (Quintiles II, III y IV) en período t	(N° de usuarias y usuarios pertenecientes a los quintiles II, III y IV encuestados en período t/N° total de usuarias y usuarios encuestadas en período t)*100	%	0.0	79.9	77.0	75.0	100,0%	3
					(0.0/0.0)*100	(1250.0/1565.0)*100	(1391.0/1807.0)*100	(1190.0/1587.0)*100		
					H: 0.0	H: 80.2	H: 75.3	H: 22.5		
					M: 0.0	M: 78.9	M: 77.5	M: 52.5		
					Hombres:		(311.0/394.0)*100	(1049.0/1353.0)*100		
					Mujeres:			(833.0/1587.0)*100		
4	Crédito de prenda civil.	Porcentaje Capital Recuperado Vía Remate de Prenda Civil durante el año t	(Capital Recuperado Vía Remate (período t)/Capital Colocado período t)*100	%	3.5	3.6	4.1	3.9	95,1%	4
					(1137349800.0/32486103825.0)*100	(1186244700.0/33007356390.0)*100	(1426408900.0/35176655420.0)*100	(1345500000.0/34500000000.0)*100		
					H: 4.2	H: 0.0	H: 4.9	H: 5.0		
					M: 3.2	M: 0.0	M: 3.7	M: 3.5		
					Hombres:		(8978185147.0)*100	(9500907285.0)*100		
					Mujeres:		(757386960.0/23507918677.0)*100	(865841421.0/24999092715.0)*100		

5	Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t. Enfoque de Género: Si	(Número de indemnizaciones totales y parciales otorgadas el año/Número total de operaciones año t)*10.000 (operaciones)	%	0.19 (19.00 /1017724.00)*10000.00	0.00	0.14 (14.00 /968411.00)*10000.00	0.28 (30.00 /1055000.00)*10000.00	100,0%	5
				H: 0.19 (6.00 /321387.00)*10000.00	H: 0.00	H: 0.22 (5.00/ 228069.00)*10000.00	H: 0.28 (9.00 /316500.00)*10000.00		
				M: 0.19 (13.00 /696337.00)*10000.00	M: 0.00	M: 0.12 (9.00/ 740342.00)*10000.00	M: 0.28 (21.00 /738500.00)*10000.00		
				Hombres: Mujeres					

Porcentaje de Logro del Servicio 2	99,0
---	------

- El porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado, se obtiene a partir de una encuesta aplicada a nivel nacional, con una metodología cuantitativa.
 - El tamaño y distribución de la muestra en cuotas por Unidad de Crédito, género y rubro es definida y aplicada por externos/as a DICREP.
 - Si se aplica más de 1 encuesta en el año calendario, el valor final corresponderá al promedio simple de los resultados.
- El Presupuesto de Colocaciones (año t) corresponde al Presupuesto Vigente de Cierre Anual de Colocaciones para el año t. Valores desagregados por sexo.
- El quintil correspondiente a cada usuaria y usuario (numerador) se determina con el indicador de ingreso familiar total, según los parámetros de la encuesta CASEN, a partir de una encuesta aplicada a nivel nacional, con una metodología cuantitativa.
 - El tamaño y distribución de la muestra en cuotas por Unidad de Crédito, género y rubro es definida y aplicada por externos/as a DICREP.
 - Si se aplica más de 1 encuesta en el año calendario, el valor final corresponderá al promedio simple de los resultados.
- El periodo j equivale al periodo efectivo de colocación de los créditos, con una movilidad de 7 meses hacia atrás respecto de t, ya que cada periodo de crédito equivale a 7 meses (5 meses de plazo del crédito, más 1 mes de gracia, más 1 mes en el que se produce el remate). Con desagregación por sexo.
- El total de indemnizaciones(numerador) corresponde al número de operaciones de crédito pignoraticio en que se pagó la póliza al cliente por pérdida ,daño al total o parcial del lote entregado en garantía, con excepción de las indemnizaciones compensatorias especiales por daño masivo (todo tipo de robos); por factores externos a la gestión institucional, o bien, por catástrofes naturales.

Notas

- El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.
- El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.