

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE MENORES	CAPITULO	07

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	13,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	12,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			MEDIANA	8,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS				Υ			MEDIANA	7,00%
	Gobierno Electrónico		Υ					MEDIANA	7,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		ALTA	13,00%
	Auditoria Interna				Υ			ALTA	12,00%
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MENOR	5,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable					Υ		ALTA	10,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				MEDIANA	8,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------