

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

|            |  |          |    |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO                     | PARTIDA  | 18 |
| SERVICIO   | SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACION VI REGION | CAPITULO | 02 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Áreas de Mejoramiento                                   | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    | Prioridad | Ponderador |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----------|------------|
|   |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |           |            |
|   |  | I  | II | III | IV | V | VI |           |            |
| Recursos Humanos  | Capacitación   |  |    |     | Υ  |   |    | ALTA      | 15,00%     |
|   | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo |  |    |     | Υ  |   |    | ALTA      | 15,00%     |
|   | Evaluación de Desempeño                                  |  |    |     | Υ  |   |    | MEDIANA   | 7,50%      |
| Calidad de Atención a Usuarios                          | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS    |  |    |     |    | Υ |    | ALTA      | 15,00%     |
|   | Gobierno Electrónico                                     | Υ  |    |     |    |   |    | MENOR     | 5,00%      |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión                       |  |    |     |    | Υ |    | MEDIANA   | 7,50%      |
|   | Auditoria Interna  |  |    |     |    |   |    |           |            |
|   | Gestión Territorial Integrada                            |  | Υ  |     |    |   |    | MENOR     | 5,00%      |
| Administración Financiera                               | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público   |  |    |     |    |   | Υ  | MEDIANA   | 7,50%      |
|   | Administración Financiero-Contable                       |  |    |     |    |   | Υ  | MEDIANA   | 7,50%      |
| Enfoque de Género                                       | Enfoque de Género  |  |    | Υ   |    |   |    | ALTA      | 15,00%     |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas                           | Justificación  |
|------------------------------------|--|
| Evaluación de Desempeño            | <u>Se modifica:</u> Existe un reglamento especial de Calificaciones diseñado por el Nivel Central y cuyo ámbito de aplicación involucra a todos los SERVIU, por lo que el Servicio no tiene que elaborar un Reglamento Especial de Calificaciones. |
| Auditoria Interna                  | <u>Se excluye:</u> Las unidades de Auditoria Interna de la Subsecretaría serán responsables de la función de auditoria interna de los SERVIU.  |
| Administración Financiero-Contable | <u>Se modifica:</u> Se cumplirá a través del envío de algunos informes al servicio responsable en el Ministerio de remitir esta información a la DIPRES y del envío directo del resto de los informes que para este efecto se acuerden con DIPRES. |