

## INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

**Programa/Institución:** Recuperación de Barrios  
**Ministerio:** MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO  
**Servicio:** SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO  
**Año:** 2017  
**Calificación:** Egresado  
**Fecha Egreso:** 30-06-2021  
**Observación:** Tiene todos sus compromisos cumplidos y no tiene mas compromisos pendientes

Recomendación	Compromiso	Cumplimiento
Incorporar indicadores de déficit y deterioro urbano, (Consejo Nacional de Desarrollo Urbano), que permitan establecer estándares y umbrales de recuperación.	Determinar indicadores que permitan evaluar la efectiva recuperación de barrios  <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2019	A Diciembre 2019 se informa compromiso cumplido adjuntando informe que definen indicadores y su aplicación en los términos de referencia de cada Barrio. Además se adjunta índice de deterioro urbano y social (IDUS) en el cual, los indicadores de Barrio son parte.  <u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2019)  <u>Medios de Verificación:</u> Índice de Deterioro Urbano (IDUS)  Informe indicadores y aplicación en TDR
Implementar un índice de vulnerabilidad (en construcción) con variables de déficit y deterioro urbano (a escala de barrio y ciudad) y vulnerabilidad social (mediante registro RSH). Regularizar el proceso de selección de los barrios, a través de una sola modalidad de ingreso para todos, utilizando un único instrumento, los mismos criterios e indicadores.	Oficializar el proceso de selección mediante documento validado y oficializado por el MINVU  <u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2018	A diciembre 2018, se informa compromiso como cumplido. Se adjunta Resolución de selección. Compromiso cumplido. Se adjunta como MV Documento con orientaciones Generales para proceso de selección, instructivo de expediente y resolución de llamado 2019.  <u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2019)  <u>Medios de Verificación:</u> Res 10737 Selección de nuevos barrios

		<p>Orientaciones Generales Proceso de Selección</p> <p>Instructivo de Expediente 2019</p> <p>Resolución Llamado Junio 2019</p>
<p>Realizar evaluaciones periódicas en los barrios, posteriores a su cierre, para medir la sostenibilidad de los cambios producidos por el programa.</p> <p>Explorar posible rediseño de sus fases, abriendo una cuarta fase al final, para mantener la actividad en los barrios en el tiempo.</p> <p>Instalar mecanismos regulares de monitoreo y/o evaluación para asegurar la sostenibilidad de los CVD en el tiempo, más allá del término del programa, evitando que éstos sean sólo funcionales a la ejecución del PGO, desapareciendo tras su término.</p> <p>Implementar mecanismos (internos al programa o intersectoriales, por ejemplo a través de Direcciones de Desarrollo Comunitario en los municipios) para fortalecer y monitorear el desarrollo de los CVD, tras el egreso de los barrios.</p>	<p>Oficializar metodología de evaluación de sostenibilidad del programa.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2019</p>	<p>Compromiso Cumplido. Se adjuntan: Resumen ejecutivo estudio y Acta de aprobación del informe final. Se adjunta Oficio N°10 del 28 de Noviembre 2019 como medio verificador de oficialización de metodología de evaluación de sostenibilidad a nivel nacional. Se da por cumplido el compromiso.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2019)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> RESUMEN EJECUTIVOESTUDIO EVALUACION DE SOSTENIBILIDAD DEL PROGRAMA RECUPERACION DE BARRIOS</p> <p>Acta de aprobación Informe Final</p> <p>Oficio N°10 del 28 de Noviembre 2019</p>
<p>Realizar evaluaciones periódicas en los barrios, posteriores a su cierre, para medir la sostenibilidad de los cambios producidos por el programa.</p> <p>Explorar posible rediseño de sus fases, abriendo una cuarta fase al final, para mantener la actividad en los barrios en el tiempo.</p> <p>Instalar mecanismos regulares de monitoreo y/o evaluación para asegurar la sostenibilidad de los CVD en el tiempo, más allá del término del</p>	<p>Realizar una evaluación de la sostenibilidad del Programa dirigida por el Centro de Estudios Urbanos y Habitacionales del MINVU (CEHU).</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2021</p>	<p>Se solicita prórroga para Diciembre 2020, ya que la primera licitación se declara desierta (Medio de verificación 1) tras lo cual se reajustaron las bases técnicas (Medio de verificación 2). Se adjunta oficio con la solicitud de Prórroga. Diciembre 2020 El estudio de sostenibilidad fue recientemente adjudicado y ya está siendo desarrollado por la consultora IPSOS. Esto tras un largo proceso de contratación que duro casi un año, por observaciones entre CEHU y departamento de Compras de DIVAD, los cuales fueron temas ajenos al alcance del Programa Quiero mi barrio. El estudio</p>

<p>programa, evitando que éstos sean sólo funcionales a la ejecución del PGO, desapareciendo tras su término. Implementar mecanismos (internos al programa o intersectoriales, por ejemplo a través de Direcciones de Desarrollo Comunitario en los municipios) para fortalecer y monitorear el desarrollo de los CVD, tras el egreso de los barrios.</p>		<p>ya se encuentra con el informe 1 aprobado, (se adjunta MV1 y MV2: informe 1 y acta de recepción como método de verificación). Según carta Gantt el estudio termina a fines de junio 2021, por lo que se solicita prórroga para dicha fecha. Se adjunta Carta Gantt como Medio de Verificación 3 (MV3). Finalmnete se Adjunta oficio con solicitud de prórroga. Junio2021 Se informa cumplimiento del compromiso, adjuntando en medio de verificación "Estudio de análisis y medición de la sostenibilidad del programa recuperación de Barrios." en 14 partes (dado el espacio máximo de carga 4mb). y Adicionalmente un resumen ejecutivo del mismo estudio.</p> <p><u>Observación:</u> Se entrega informe de evaluación de sostenibilidad del Programa, basado en el análisis de 14 barrios seleccionados por equipos regionales de SERVIU en función del tiempo transcurrido desde el término de la fase III</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u>  Correo electrónico de CEHU, declarando desierta la licitación</p> <p>Nuevas bases de licitación.</p> <p>Oficio Solicitud Prórroga Diciembre 2020</p> <p>MV1 Primer informe Estudio Sostenibilidad Barrios</p> <p>MV2 Acta de Recepción primer informe</p> <p>MV3 Cronograma Estudio Sostenibilidad Barrios</p> <p>Oficio Solicitud de prórroga para Junio 2021</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 1</p>
---	--	--

		<p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 2</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 3</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 4</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 5</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 6</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 7</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 8</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 9</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 10</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 11</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 12</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 13</p> <p>Estudio de Análisis y medición de sostenibilidad Parte 14</p> <p>Resumen Ejecutivo Estudio Análisis y medición de Sostenibilidad</p>
--	--	---

<p>Establecer parámetros y tipologías de barrios, de obras (PGO) y de proyectos sociales (PGS) para medir eficacia, eficiencia y sostenibilidad.</p> <p>PGO: Se requiere establecer parámetros de algún tipo (tipología de obras, envergadura según montos de inversión u otros) para medir la eficacia y eficiencia de las obras que se construyen. Además, se requiere evaluar la pertinencia de los diseños, según especificidades territoriales y geográficas, y evaluar la sostenibilidad en el uso y apropiación de los espacios públicos, equipamientos y entornos barriales, por parte de las y los habitantes de los barrios, una vez que el programa se retira.</p> <p>PGS: Se requiere agrupar y definir tipos de proyectos sociales, identificando cuáles son aquellas intervenciones más estratégicas según las características y requerimientos de los barrios (según mayor o menor complejidad, características y tamaño de la población, tipologías habitacionales, antigüedad, localización u otras) para medir eficacia y eficiencia. Además, es necesario evaluar el proceso del PGS, e identificar qué actividades no aportan o requieren modificarse.</p>	<p>Determinar tipologías de barrios y sus presupuestos y con ello estimar plazos requeridos para completar su intervención mediante documento validado y oficializado por el MINVU.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2020</p>	<p>Se adjunta Ord. N° 07 con solicitud de prórroga, dado que el estudio se encuentra en desarrollo, el cual tendrá fecha de finalización en diciembre 2019. Se adjunta también, Acta de aprobación de segundo informe del estudio. Se da por cumplido. Se adjunta informe final de estudio de tipología, acta de aprobación y oficio que oficializa la metodología de tipología de Barrios a nivel Nacional</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2020)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Ord. 07 Solicitud de Prórroga</p> <p>Acta de Aprobación segundo informe estudio</p> <p>Informe final de estudio de tipología</p> <p>Acta de Aprobación Informe final de estudio de tipología</p> <p>oficio que oficializa la metodología de tipología</p>
<p>Los instrumentos de monitoreo y evaluación deben ser revisados en su efectividad como conjunto. Se sugiere incorporar una línea de encuesta con dirigentes de CVD.</p> <p>Introducir mejoras en el diseño de las encuestas, por ejemplo, en lo relativo a preguntas de satisfacción de obras e incorporación variable de género</p>	<p>Inclusión de indicadores de propósito y su respectiva misión en el sistema de información de gestión ministerial.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2019</p>	<p>Se da por cumplido, la inclusión de indicadores de propósitos al sistema de información de gestión ministerial. Se adjunta informe que explica la incorporación de indicadores de propósito y el sistema de seguimiento. Adicionalmente se adjunta reformulación 2018 del programa "Quiero mi Barrio" que obtuvo recomendación Favorable y que redefinió los indicadores de propósito.</p>

<p>(encuestando a jefas y jefes de hogar separadamente). Las encuestas deben homologar su código al código de barrios para realizar cruces de información administrativa.</p> <p>Se recomienda fijar parámetros de referencia para costos efectivos de materiales o mano de obra, indicadores de inversión por habitante o por unidad de superficie.</p> <p>Para poder comparar la información de presupuesto y gasto anual con las estimaciones realizadas por el programa en cuanto a estos parámetros por barrio, se recomienda que se hagan estimaciones más precisas en base a costos unitarios y tiempos de ejecución relacionados a las distintas tipologías de obras y barrios, recogidos en indicadores que den cuenta de esta realidad, señalados en la nueva MML propuesta por el panel.</p>		<p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2019)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Informe de indicadores de propósito y sistema de seguimiento</p> <p>Reformulación programa 2018 con redefinición de indicadores de propósito</p>
---	--	--