

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA	13
SERVICIO	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	CAPITULO	03

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	15,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MEDIANA	8,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	10,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					Υ		MENOR	5,00%
	Gobierno Electrónico		Υ					MEDIANA	7,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		ALTA	10,00%
	Auditoría Interna				Υ			ALTA	15,00%
	Gestión Territorial Integrada		Υ					MEDIANA	7,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MEDIANA	8,00%
	Administración Financiero-Contable						Υ	ALTA	10,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				Υ			MENOR	5,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se <u>modifica</u> . El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias