

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

|            |                               |          |    |
|------------|-------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE AGRICULTURA     | PARTIDA  | 13 |
| SERVICIO   | CORPORACION NACIONAL FORESTAL | CAPITULO | 05 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Áreas de Mejoramiento                                   | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    | Prioridad | Ponderador |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----------|------------|
|   |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |           |            |
|   |  | I  | II | III | IV | V | VI |           |            |
| Recursos Humanos  | Capacitación   |  |    |     | Υ  |   |    | ALTA      | 15,00%     |
|   | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo |  |    |     | Υ  |   |    | ALTA      | 15,00%     |
|   | Evaluación de Desempeño                                  |  |    |     | Υ  |   |    | ALTA      | 15,00%     |
| Calidad de Atención a Usuarios                          | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS    |  |    |     |    | Υ |    | ALTA      | 15,00%     |
|   | Gobierno Electrónico                                     |  | Υ  |     |    |   |    | MEDIANA   | 6,00%      |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión                       |  |    |     |    | Υ |    | MEDIANA   | 6,00%      |
|   | Auditoría Interna  |  |    |     | Υ  |   |    | MEDIANA   | 6,00%      |
|   | Gestión Territorial Integrada                            |  | Υ  |     |    |   |    | MEDIANA   | 6,00%      |
| Administración Financiera                               | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público   |  |    |     |    |   | Υ  | MEDIANA   | 6,00%      |
|   | Administración Financiero-Contable                       |  |    |     |    |   | Υ  | MENOR     | 5,00%      |
| Enfoque de Género                                       | Enfoque de Género  |  |    | Υ   |    |   |    | MENOR     | 5,00%      |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

|          |               |
|----------|---------------|
| Sistemas | Justificación |
|----------|---------------|