

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	CAPITULO	02

## II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación				○					MEDIANA	6,50%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○					MEDIANA	6,50%
	Evaluación de Desempeño					○				MEDIANA	9,50%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							○		ALTA	12,50%
	Gobierno Electrónico				○					ALTA	10,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							○		ALTA	10,00%
	Auditoría Interna				○					ALTA	12,50%
	Gestión Territorial Integrada		○							MEDIANA	7,50%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							○		MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable							○		MENOR	5,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				○					ALTA	15,00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación