

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

| | | | |
|------------|---------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA | 08 |
| SERVICIO | DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL | CAPITULO | 15 |

II. CUMPLIMIENTO PMG

| Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | Prioridad | Ponderador | Valida Sistema |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----------|------------|----------------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | | |
| | | I | II | III | IV | V | VI | | | |
| Recursos Humanos | Capacitación | Υ | | | | | | MEDIANA | 10% | Π |
| | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | Υ | | | | | | MEDIANA | 10% | Π |
| | Evaluación de Desempeño | | | | | | | | | |
| Calidad de Atención a Usuarios | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | Υ | | | | | | MENOR | 5% | Π |
| | Gobierno Electrónico | | | | | | | | | |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión | Υ | | | | | | ALTA | 15% | Π |
| | Auditoría Interna | Υ | | | | | | ALTA | 15% | Π |
| | Gestión Territorial Integrada | Υ | | | | | | MEDIANA | 10% | Π |
| Administración Financiera | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | Υ | | | ALTA | 15% | Π |
| | Administración Financiero-Contable | | Υ | | | | | ALTA | 15% | Π |
| Enfoque de Género | Enfoque de Género | Υ | | | | | | MENOR | 5% | Π |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas | Justificación |
|-------------------------|--|
| Evaluación de Desempeño | <u>Justificación Eximición:</u> La eximición del Sistema de Evaluación de Desempeño se debe a que la Dirección Nacional del Servicio Civil está recién constituyéndose, por lo que no cuenta con la dotación de personal completa o necesaria. Atendido su proceso de formación no es posible determinar las características que deben darse a un reglamento especial de calificaciones. |
| Gobierno Electrónico | <u>Justificación Eximición:</u> La eximición del Sistema de Gobierno Electrónico se debe a que este Servicio, que se está estructurando a partir del 2004, aún está en fase de análisis y diseño de los procesos organizacionales y de la provisión de sus productos estratégicos. |