

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2018

Ministerio	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	Partida	05
Servicio	SUBSECRETARIA DEL INTERIOR	Capítulo	10

### Misión <sup>1</sup>

Colaborar con el Ministro del Interior y Seguridad Pública, garantizando la seguridad pública interior en la población, la mantención del orden público y la paz social del país, la coordinación territorial del gobierno, el pleno respeto a los derechos humanos, sociales y ciudadanos de la población nacional y extranjera asentada en el territorio a través del diseño e implementación de leyes, políticas públicas, programas y acciones ejecutadas en coordinación con el Servicio de Gobierno Interior y/o con otros agentes públicos. Así mismo, asesorará y gestionará ante las instancias que correspondan, todas las materias administrativas, legales, previsionales y presupuestarias relacionadas con las Fuerzas de Orden y Seguridad Pública que deban tramitarse por medio de esta Secretaría de Estado y, apoyará el desarrollo de las funciones de gestión interna del Servicio de Gobierno Interior en materia de: recursos humanos, informática, comunicaciones, gestión presupuestaria y logística, y a otros entes del Estado en materias de tecnologías de la información y comunicaciones

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Gestión Preventiva del orden público y de la conflictividad social y política	0	0	0	0
2	Implementación, administración y entrega de beneficios sociales a través de Programas de acción social	2	0	1	1
3	Asistencia Tecnológica en redes y seguridad para Organismos de gobierno en el entorno del desarrollo del gobierno electrónico	1	0	1	0
4	Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias	2	0	2	0
5	Provisión de servicios previsionales y gestión administrativa de decretos, provenientes de la Policía de Investigaciones de Chile.	0	0	0	0
6	Gestión administrativa de los asuntos y actos relativos al quehacer institucional de Carabineros de Chile	0	0	0	0
7	Edición y publicación del Diario Oficial	1	0	0	1
8	Coordinación de la implementación de las acciones de los planes de acción estratégicas elaboradas contra el combate de las diversas modalidades de crimen organizado.	0	0	0	0
9	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		6	0	4	2
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	67%	33%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

**Implementación, administración y entrega de beneficios sociales a través de Programas de acción social**

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de solicitud de beneficio del Programa Regular ORASMI de Nivel Central	41,1 días	32,5 días	29,0 días	27,0 días	25,0 días
<i>Sumatoria de días hábiles de tramitación del total de solicitudes aprobadas y entregadas en el año t, desde que se encuentra habilitada para ser analizada e ingresa al SIEP hasta la fecha de recepción del beneficio por parte del beneficiario</i>	31.662,4	28.038,9	24.476,0	21.330,0	20.250,0
<i>N° total de solicitudes</i>	770,0	863,0	844,0	790,0	810,0

**Implementación y aplicación de la legislación en materias Migratorias**

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Tiempo promedio de espera en fila de atención de público para materializar beneficios de residencia	58,96 minutos	48,14 minutos	40,80 minutos	47,74 minutos	48,00 minutos
<i>Suma de número de minutos de espera en la fila de atención de pública del total de usuarios en el año t</i>	12.902.334,72	12.748.600,00	13.093.187,00	19.000.000,00	22.942.000,00
<i>N° total de usuarios atendidos en la sección de atención de público año t</i>	218.832,00	264.802,00	320.895,00	398.000,00	478.000,00

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2018.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2018

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.