

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2018

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	Capítulo	08

Misión ¹

Promover el bienestar de la sociedad, contribuyendo al desarrollo del mercado financiero y a preservar la confianza de los participantes.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Supervisión de los mercados de valores y seguros	6	1	5	0
2	Regulación de los mercados de valores y seguros	1	0	1	0
3	Provisión y difusión de información al mercado.	0	0	0	0
4	Educación financiera a participantes y usuarios del mercado.	0	0	0	0
5	Atención de consultas y reclamos.	0	0	0	0
6	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		7	1	6	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	14%	86%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Supervisión de los mercados de valores y seguros

Indicador <i>Variables</i>	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Efectividad del proceso sancionatorio de la SVS en el año t	96 %	88 %	100 %	77 %	77 %
<i>Número de fallos favorables a la Superintendencia de Valores y Seguros por sanciones reclamadas en tribunales en el año t</i>	24	22	15	20	20
<i>Número total de fallos de reclamación en el año t</i>	25	25	15	26	26

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Supervisión de los mercados de valores y seguros

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Tiempo promedio expresado en días en verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado de seguros en el año t	21 días	21 días	21 días	21 días	21 días
<i>Sumatoria del número de días hábiles dentro de un trimestre necesarios para verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado de seguros</i>	166	83	84	83	85
<i>N° de Trimestres del año t</i>	8	4	4	4	4

Regulación de los mercados de valores y seguros

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de valores en el año t	41 días	37 días	31 días	37 días	30 días
<i>Sumatoria (N° de días de inscripción de valores) en el año t</i>	1.915	1.779	1.540	1.776	1.500
<i>N° total de inscripción de valores realizadas en el año t</i>	47	48	50	48	50

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2018

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.