

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2018

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	Capítulo	17

### Misión <sup>1</sup>

Regular la industria de casinos de juego, promoviendo su desarrollo sustentable, eficiente, responsable y transparente; efectuando una fiscalización que garantice a la ciudadanía el íntegro cumplimiento de la normativa y resguarde la fe pública, el orden público, el pago de impuestos y la contribución al desarrollo regional, mediante funcionarios y procesos de excelencia.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Ejecución de la fiscalización.	1	0	1	0
2	Regulación de la industria de casinos de juego.	0	0	0	0
3	Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	1	0	1	0
4	Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	2	0	2	0
5	Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	2	0	2	0
6	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		6	0	6	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Aplicación de sanciones a los casinos de juego.</b>					
Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 80 días, en el año t.	95 %	89 %	63 %	90 %	90 %
<i>N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 80 días, en el año t</i>	37	8	12	36	36

<i>N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados, en el año t</i>	39	9	19	40	40
---	----	---	----	----	----

#### **Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.**

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días, en el año t	83 %	60 %	95 %	87 %	93 %
<i>N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días, en el año t</i>	34	15	53	20	71
<i>N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t</i>	41	25	56	23	76

#### **Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.**

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días, en el año t	75 %	67 %	100 %	90 %	89 %
<i>N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días, en el año t</i>	3	10	6	34	34
<i>N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas, en el año t</i>	4	15	6	38	38

#### **Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos**

Indicador Variables	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 20 días, en el año t	75 %	44 %	21 %	90 %	93 %
<i>N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 20 días o menos, en el año t</i>	129	56	21	225	246
<i>N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el año t</i>	171	127	101	250	265

#### **Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos**

Indicador <i>Variables</i>	2014	2015	2016	2017 Estimado	2018 Meta
Porcentaje de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en un tiempo menor o igual a 75 días, en el año t	58 %	43 %	19 %	85 %	85 %
<i>N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos en 75 días o menos, en el año t</i>	21	12	8	34	57
<i>N° de reclamos de segunda instancia ingresados a la Superintendencia, respondidos por escrito en el año t</i>	36	28	42	40	67

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2018.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2018

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.