

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

| | | | |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA | PARTIDA | 22 |
| SERVICIO | SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA | CAPITULO | 01 |

II. CUMPLIMIENTO PMG

| Areas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | Prioridad | Ponderador | Valida Sistema |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----------|------------|----------------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | | |
| | | I | II | III | IV | V | VI | | | |
| Recursos Humanos | Capacitación | | | | Υ | | | ALTA | 15% | Π |
| | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | | Υ | | | ALTA | 15% | Π |
| | Evaluación de Desempeño | | | | Υ | | | ALTA | 15% | Π |
| Calidad de Atención a Usuarios | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | | | | | | | | | |
| | Gobierno Electrónico | | Υ | | | | | ALTA | 15% | Π |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión | | | | | Υ | | MEDIANA | 7,5% | Π |
| | Auditoría Interna | | | | Υ | | | MEDIANA | 7,5% | Π |
| | Gestión Territorial Integrada | Υ | | | | | | MENOR | 5% | Π |
| Administración Financiera | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | | | Υ | MEDIANA | 7,5% | Π |
| | Administración Financiero-Contable | | | | | | Υ | MEDIANA | 7,5% | Π |
| Enfoque de Género | Enfoque de Género | | | Υ | | | | MENOR | 5% | Π |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas | Justificación |
|---|---|
| Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | Se excluye : El Servicio no atiende usuarios finales |