

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

I. IDENTIFICACION

| | | | |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION | PARTIDA | 07 |
| SERVICIO | SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR | CAPITULO | 02 |

II. FORMULACIÓN PMG

| Áreas de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | | | | | | | | Prioridad | Ponderador |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----|------|-----------|------------|
| | | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance | | | | | | | | | |
| | | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | | |
| Recursos Humanos | Capacitación | | | | ○ | | | | | MEDIANA | |
| | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo | | | | ○ | | | | | MEDIANA | |
| | Evaluación de Desempeño | | | | | ○ | | | | MEDIANA | |
| Calidad de Atención a Usuarios | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS | | | | | | ○ | | | ALTA | |
| | Gobierno Electrónico | | | | ○ | | | | | ALTA | |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión | | | | | | | ○ | | ALTA | |
| | Auditoría Interna | | | | ○ | | | | | ALTA | |
| | Gestión Territorial Integrada | | ○ | | | | | | | MEDIANA | |
| Administración Financiera | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público | | | | | | | ○ | | MENOR | |
| | Administración Financiero-Contable | | | | | | | ○ | | MENOR | |
| Enfoque de Género | Enfoque de Género | | | | ○ | | | | | ALTA | |

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| | |
|----------|---------------|
| Sistemas | Justificación |
|----------|---------------|