

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPITULO	06

### Mision

Regular y fiscalizar el cumplimiento de la normativa de Seguridad Social y garantizar el respeto de los derechos de las personas, especialmente de los trabajadores, pensionados y sus familias, resolviendo con calidad y oportunidad sus consultas, denuncias y apelaciones, proponiendo las medidas tendientes al perfeccionamiento del Sistema Chileno de Seguridad Social, dentro del ámbito de su competencia.

### Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Perfeccionar y fortalecer los procesos de supervigilancia y fiscalización de los regímenes de seguridad social y de protección social, como asimismo de las instituciones que los administren, dentro de nuestra esfera de competencia y en conformidad a la ley; a través de la incorporación de tecnologías de información y nuevas metodologías de gestión, que permitan a la ciudadanía garantizar un mejor acceso a los beneficios de Seguridad Social.
2	Proponer mejoras al Sistema Chileno de Seguridad Social, a través de estudios y análisis de la normativa, a fin de mejorar la eficiencia de los mecanismos de regulación y control.
3	Garantizar el ejercicio de los derechos de las personas en materia de seguridad social, resolviendo consultas, denuncias y apelaciones de manera eficaz y eficiente, para que estas puedan acceder a los beneficios establecidos en forma oportuna.
4	Difundir y promover el Sistema Chileno de Seguridad Social, mediante la ejecución de un Plan de Difusión, Capacitación y Educación a nivel nacional, para que la ciudadanía esté informada sobre sus derechos y obligaciones en esta materia.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.	3	1	1	1
2	Estudios e investigaciones.	0	0	0	0
3	Difusión de derechos y beneficios de seguridad social.	0	0	0	0
4	Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.	0	0	0	0
5	Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	1	1	0	0
6	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		4	2	1	1
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	50%	25%	25%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

### Indicadores de Desempeño 2019

N°	Indicador	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo a Junio 2018	Meta 2019
----	-----------	---------------	---------------	---------------	-----------------------	-----------

1	Porcentaje de entidades con infracciones corregidas, en seguimiento a actividades de fiscalización en el año t.	88,90 %	0,00 %	100,00 %	25,00 %	100,00 %
2	Tiempo promedio de respuesta a reclamaciones de Salud laboral y salud común realizadas por usuarias/usuarios al servicio, resueltas en el año t	70,00 días	74,00 días	73,00 días	68,00 días	65,00 días
3	Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL	14,47 %	15,06 %	13,83 %	14,59 %	15,71 %
4	Porcentaje de cumplimiento de fiscalizaciones efectuadas respecto del Plan Anual de Fiscalización, en el año t.	97,70 %	103,98 %	100,65 %	33,27 %	100,00 %