

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2019

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES | PARTIDA | 19 |
| SERVICIO | SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES | CAPITULO | 02 |

Mision

Promover el acceso equitativo e inclusivo a las telecomunicaciones, reduciendo la brecha digital, fomentando la senda del crecimiento sectorial, resguardando la debida defensa de los usuarios y mejorando la prestación de servicios con altos estándares de calidad a través de la extensión de cobertura de la carretera digital, en el contexto de un regulador activo que refuerce el marco normativo e institucional, a fin de mejorar la calidad y condiciones de vida de todos los chilenos, en especial de los que viven en zonas rurales, extremas y de bajos ingresos.

Objetivos Estratégicos Institucionales

| Número | Descripción |
|--------|--|
| 1 | Reducir la brecha digital mediante el desarrollo de proyectos y el otorgamiento de subsidios y autorizaciones a fin que los sectores más aislados y vulnerables del país accedan a los servicios integrados de telecomunicaciones, mejorando la conectividad y, disminuyendo los costos de ancho de banda a través de la conexión de redes de alta capacidad |
| 2 | Proteger los derechos de los usuarios, realizando acciones que permitan reforzar las facultades de los organismos fiscalizadores, dotando a los mismos de herramientas institucionales que permitan una gestión oportuna de sus servicios. |
| 3 | Incrementar la competencia en el mercado de las telecomunicaciones, a través de la actualización del marco normativo, fomento de la inversión sectorial, régimen tarifario y el régimen concesional, desarrollando mecanismos que faciliten la entrada de operadores y la incorporación de nuevas tecnologías y servicios. |
| 4 | Mejorar la calidad de servicio de redes y operadoras de telecomunicaciones, estableciendo estándares nacionales e implementando estándares internacionales, dictando normativas técnicas a los servicios de telecomunicaciones, acordes con nuestro grado de desarrollo, fiscalizando su cumplimiento. |

| N° | Producto Estratégico | Número de Indicadores-Ámbitos de Control | | | |
|--|---|--|-----------|----------|---------|
| | | Total | Resultado | Producto | Proceso |
| 1 | Concesiones de servicios públicos de telecomunicaciones, intermedios de telecomunicaciones y de radiodifusión sonora, permisos de servicios limitados de telecomunicaciones, licencias de radioaficionados. | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 2 | Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos para mejorar la competitividad del mercado de las telecomunicaciones y proteger los derechos de los usuarios | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 3 | Subsidios del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 4 | Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura). | 3 | 0 | 3 | 0 |
| 5 | Otros Indicadores (1) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total Indicadores | | 6 | 1 | 5 | 0 |
| Participación sobre Total Indicadores | | 100% | 17% | 83% | 0% |

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2019

| N° | Indicador | Efectivo 2015 | Efectivo 2016 | Efectivo 2017 | Efectivo a Junio 2018 | Meta 2019 |
|----|---|---------------|---------------|---------------|-----------------------|-------------|
| 1 | Porcentaje de penetración de banda ancha fija residencial por hogar. | 42,00 % | 46,00 % | 48,00 % | 49,00 % | 50,00 % |
| 2 | Porcentaje de cumplimiento de hitos del proyecto Fibra Óptica Austral | 8,00 % | 50,00 % | 64,00 % | 64,00 % | 79,00 % |
| 3 | Tiempo promedio de trámite de autorizaciones de nuevas concesiones y modificaciones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora. | 146,00 días | 165,00 días | 173,00 días | 151,00 días | 147,00 días |
| 4 | Porcentaje de denuncias sobre servicios de telecomunicaciones resueltas en un tiempo máximo. | 61,00 % | 64,00 % | 66,00 % | 64,00 % | 62,00 % |
| 5 | Porcentaje reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo. | 58,00 % | 72,00 % | 68,00 % | 90,00 % | 60,00 % |
| 6 | Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados | 32,00 % | 35,00 % | 25,00 % | 15,00 % | 26,00 % |