

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPITULO	07

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación				○					MEDIANA	
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○					MENOR	
	Evaluación de Desempeño					○				ALTA	
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						○			ALTA	
	Gobierno Electrónico			○						MEDIANA	
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							○		ALTA	
	Auditoría Interna		○							ALTA	
	Gestión Territorial Integrada			○						MENOR	
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							○		MEDIANA	
	Administración Financiero-Contable							○		MEDIANA	
Enfoque de Género	Enfoque de Género										

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	Se excluye: El servicio fue eximido de comprometer este sistema debido a características particulares del servicio, de acuerdo a lo señalado por SERNAM organismo validador del Sistema Enfoque de Género.