

Logro de Indicadores Formulario H 2017

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPITULO	06

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2017	2017	de Logro ¹ 2017
Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	Tiempo de espera Promedio en Centro integrado de atención de público (CIAP) en el año t. Enfoque de Género: No	Sumatoria de tiempo de espera de cada usuario desde la entrada hasta la salida del CIAP /N° de usuarios atendidos	minutos	5 386238 /81888	3 238928 /70561	4 295797 /75970	4 294949 /83797	5 426420 /85284	100,0%
Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.	Incremento esperado del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral - SIL Enfoque de Género: No	(Gasto en SIL CCAF año actual/suma del gasto agregado movil del sistema CCAF últimos 10 años)*100	%	14.01 (367551030.00 /2623610153.00)*100	14.47 (439783756.00 /3039082309.00)*100	15.06 (532287676947.00 /3533436855205.0)*100	13.83 (544838832.00 /3938304527.00)*100	16.85 (593902125890.00 /3524343670548.0)*100	100,0%
Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.	Porcentaje de cumplimiento de fiscalizaciones efectuadas respecto del Plan Anual de Fiscalización, en el año t. Enfoque de Género: No	(N° de cometidos de fiscalización efecutados en el año t/N° de cometidos de fiscalización programados en el Plan Anual de Fiscalización del año t)*100	%	96.41 (590.00 /612.00)*100	97.70 (3438.00 /3519.00)*100	103.98 (1334.00 /1283.00)*100	100.65 (934.00 /928.00)*100	97.92 (1175.00 /1200.00)*100	100,0%
Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.	Porcentaje dictámenes recaídos en apelaciones por	(N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o	%	0.00 (0.00 /0.00)*100	95.05 (5968.00 /6279.00)*100	96.74 (5757.00 /5951.00)*100	97.04 (7240.00 /7461.00)*100	92.00 (5520.00 /6000.00)*100	100,0%

gestoras de éstos. rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución, que son emitidos en a lo mas 20 días desde su presentación, en el año t.

Enfoque de Género: No

recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento abreviado de resolución emitidos en el año t.)*100

Dictámenes de respuesta a las reclamaciones de usuarios.	Porcentaje dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución, que son emitidos en a lo mas 20 días desde su presentación, en el año t.	(N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de resolución, que son emitidos en a lo más 20 días desde su presentación en el año t./N° de dictámenes recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de							
	Enfoque de Género: No	recaídos en apelaciones por rechazo o modificación de licencias médicas, sometidas a procedimiento ordinario de	%	0 (0 /0)*100	13 (3227 /24061)*100	8 (2483 /31117)*100	9 (2540 /28739)*100	25 (6000 /24000)*100	36,0%

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

resolución emitidos en el año t.)*100									
Fiscalización de los regímenes de seguridad social y de las entidades gestoras de éstos.	Porcentaje de entidades con infracciones corregidas, en seguimiento a actividades de fiscalización en el año t.	(Cantidad de Entidades sin Infracciones Detectadas en Seguimiento a Entidades Infractoras en año t/Cantidad de Entidades Fiscalizadas con Infracciones en año t)*100	%	82.4 (14.0 /17.0)*100	88.9 (16.0 /18.0)*100	0.0	100.0 (8.0 /8.0)*100	91.3 (21.0 /23.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Resultado Global Año 2017							89,3		

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.