



REPORTE MONITOREO DE PROGRAMAS E INICIATIVAS PROGRAMÁTICAS

EJECUCIÓN AÑO 2017

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA TÉCNICA

DIVISIÓN DE CONTROL DE GESTIÓN PÚBLICA

DIPRES

2018

Introducción

El presente reporte contiene los resultados del proceso de Monitoreo de los Programas e Iniciativas Programáticas de la Secretaría y Administración General y Servicio Exterior, correspondientes al ejercicio fiscal 2017. Dicha información, provista por el Servicio a través de la plataforma web de DIPRES, ha sido sistematizada por la División de Control de la Gestión Pública en un formato estándar. En el presente documento, se publican los resultados del proceso de monitoreo para tres programas y/o iniciativas.

Cabe señalar que a partir del año 2013, DIPRES da inicio al proceso de Monitoreo de Programas e Iniciativas, luego de contar con una base de datos relevante de programas e iniciativas con sus respectivos diseños. Dicha data, se generó gradualmente gracias a los procesos de Evaluación Ex Ante de Diseño (iniciado en 2008) y de la Presentación de Programas al Presupuesto a través de un Formulario Estándar (FE iniciado en 2001), los cuales permitieron recabar para cada programa e iniciativa, antecedentes tales como: objetivos (propósito y fin), indicadores de resultados (a nivel de producto, intermedios y eventualmente finales), bienes y servicios provistos (componentes), población a la que se dirige (beneficiarios), estimaciones de gasto y gasto efectivo, entre otros antecedentes.

Las fichas de monitoreo presentan, en general, información de los últimos tres años (2015, 2016 y 2017). Sin embargo, y debido principalmente a que el monitoreo de programas e iniciativas es un proceso relativamente nuevo e incremental en su cobertura, hay programas e iniciativas para los que no se cuenta con información para los tres períodos.

Asimismo, cabe señalar que los programas e iniciativas programáticas monitoreadas hasta ahora, no corresponden necesariamente a la totalidad de la oferta programática ejecutada por el Servicio durante el año 2017, debido a que identificar y dar estructura programática a las diversas actividades ejecutadas por las institución con recursos públicos, es un proceso permanente y dinámico, que se actualiza cada año durante la formulación del presupuesto.

Al final del presente informe se adjunta un glosario con las definiciones conceptuales y operativas que ayudan a comprender mejor los contenidos del mismo.

Contenido

Fortalecimiento de la Política Consular y Migratoria	4
Programa Académico en Relaciones Internacionales.....	6
Registro de Chilenos en el Exterior	8
Glosario de Términos	10

Fortalecimiento de la Política Consular y Migratoria

SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR

DESCRIPCIÓN

Este programa responde a la decisión del Gobierno de Chile de acercar a los chilenos y chilenas que residen en el exterior, la política pública y los servicios que la implementan, especialmente en lo que hace al acceso a los derechos humanos, sociales, económicos y políticos.

El Programa en su etapa 2015-2018 puso el énfasis en la difusión de la política consular, la asistencia a las personas en situación de vulnerabilidad social y el apoyo al retorno al país. Para ello se complementó con iniciativas en el ámbito de la información, la capacitación de los funcionarios consulares, el desarrollo de acuerdos institucionalizados para la derivación a las redes nacionales y en el exterior y el desarrollo de procedimientos consulares estandarizados y validados.

Caracterización	
Eje	Gobierno y Asuntos Externos
Ámbito	Asuntos exteriores
Año inicio	2015

Evaluaciones	
Ex Ante de diseño	2015: Recomendado Favorablemente (Nuevo)
Monitoreado desde	2015
Ex Post	Sin evaluación ex post en los últimos cinco años

MONITOREO 2015-2017

I. Población y Gasto

La población objetivo identificada corresponde a 2.000 personas.

	Unidad de medida	2015	2016	2017
Población beneficiada	Personas	81	109	90
Gasto por beneficiario	Miles \$2018	2.338	2.006	1.389

II. Ejecución Presupuestaria

Porcentaje de ejecución respecto a	2015	2016	2017
Presupuesto Inicial	98%	99%	101%
Presupuesto Final	98%	99%	96%

III. Nivel de producción

Componente	Unidad de medida	Producción (Unidad)		
		2015	2016	2017
Asistencia consular-auxilio a los connacionales en el exterior y su derivación a la red local	N° de personas asistidas y derivadas	16	11	6
Campaña de información y difusión a los connacionales residentes en el exterior	N° de personas participantes, informadas y documentadas	3.909	465 ¹	1.813
Retorno-repatriación al país y derivación a la red asistencial nacional de los connacionales residentes en el exterior	N° de personas trasladadas	78	98	84

IV. Resultados

Indicador de Propósito	Fórmula de cálculo	2015	2016	2017
Porcentaje de connacionales vulnerables derivados	$(\text{N}^\circ \text{ de connacionales derivados a la red local o nacional} / \text{N}^\circ \text{ de connacionales en situación de vulnerabilidad atendidos}) * 100$	100% (81/81)	100% (109/109)	100% (90/90)

¹ El Servicio señala que sólo para el año 2016 no se consideraron emolumentos asociados a redes sociales, web y tiraje de revista. En específico, se consideraron las personas directamente capacitadas y asistentes a encuentros.

Programa Académico en Relaciones Internacionales SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR

DESCRIPCIÓN

Esta iniciativa tiene como objetivo extender el servicio de la Academia Diplomática Andrés Bello (ACADE) a funcionarios del Estado (Ejecutivo, Legislativo y Judicial) y a representantes de la sociedad civil activos en redes internacionales públicas y privadas. Para ello, la iniciativa entrega capacitación y desarrolla redes.

Caracterización	
Eje	Gobierno y Asuntos Externos
Ámbito	Fortalecimiento de la gestión pública
Año inicio	Sin información

Evaluaciones	
Ex Ante de diseño	Sin evaluación ex ante
Monitoreado desde	2016
Ex Post	Sin evaluación ex post en los últimos cinco años

MONITOREO 2016-2017

I. Población y Gasto

La población objetivo identificada corresponde a 12.000 personas.

	Unidad de medida	2016	2017
Población beneficiada	Personas	5.567 ²	15.232
Gasto por beneficiario	Miles \$2018	40	15

II. Ejecución Presupuestaria

Porcentaje de ejecución respecto a	2016	2017
Presupuesto Inicial	99%	99%
Presupuesto Final	99%	100%

² El Servicio informa que del componente 1 se beneficiaron 67 profesionales en formación nacionales y extranjeros; y que 5.500 personas estuvieron presentes en actividades.

III. Nivel de producción

Componente	Unidad de medida	Producción (Unidad)	
		2016	2017
Mayor conocimiento en política exterior	N° de actividades	109	20
Red de funcionarios del Estado	N° de personas integradas a la red	163	50
Red de representantes de la sociedad civil	N° de personas	369	1.335
Seleccionar y preparar profesionalmente a los postulantes al servicio exterior de Chile	N° de personas	30	3.095 ³

³ El año 2016 sólo se consideró la cantidad de funcionarios en formación, es decir, los efectivamente seleccionados. Para el año 2017 se consideraron todos los participantes en las distintas instancias de formación que desarrolla la Academia Diplomática, las cuales se orientan a un público más extensivo que los criterios utilizados en el año 2016.

Registro de Chilenos en el Exterior

SECRETARÍA Y ADMINISTRACIÓN GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR

DESCRIPCIÓN

Esta iniciativa tiene como objetivo conocer el número estimado de nacionales que residen en el exterior y obtener una caracterización demográfica, social, económica y organizacional de la población chilena residente en el extranjero. Para ello, la iniciativa se planificó en tres fases, siendo la primera “Prueba Piloto” ejecutada en 2015, la segunda “Trabajo de Campo” en 2016 y la tercera “Análisis y resultados” en 2017.

Caracterización	
Eje	Gobierno y Asuntos Externos
Ámbito	Asuntos exteriores
Año inicio	2015

Evaluaciones	
Ex Ante de diseño	Sin evaluación ex ante
Monitoreado desde	2015
Ex Post	Sin evaluación ex post en los últimos cinco años

MONITOREO 2015-2017⁴

I. Ejecución Presupuestaria

Porcentaje de ejecución respecto a	2015	2016	2017
Presupuesto Inicial	92%	83%	79%
Presupuesto Final	92%	72%	79% ⁵

⁴ Por la naturaleza de la Iniciativa, no es posible identificar una población objetivo específica y directa.

⁵ La sub ejecución presupuestaria de 2017, explica el Servicio, se debe a un retraso en la entrega por parte del INE del material pactado (entregado en el mes de enero de 2018), por lo que los gastos asociados a este hito no fueron ejecutados en el año 2017.

II. Nivel de producción

Componente	Unidad de medida	Producción (Unidad)		
		2015	2016	2017
Paquetes de datos estadísticos ⁶	N° de paquetes de datos estadísticos	No aplica	No aplica	5
Perfiles sociodemográficos ⁶	N° de comunidades chilenas caracterizadas por país	No aplica	No aplica	101
(Piloto) 2° Registro de Chilenos en el Exterior ⁷	N° de actividades realizadas	3	No aplica	No aplica
Registro chilenos en el exterior 2015-2016 ⁸	N° de cuestionarios logrados	No aplica	61.521 ⁹	No aplica

⁶ Componente inicia el año 2017.

⁷ El proceso desarrollado en el año 2015 tuvo como finalidad evaluar la factibilidad técnica de realizar un Registro de Chilenos en el Exterior, este componente se ejecuta sólo el año 2015.

⁸ Este componente se ejecuta sólo el año 2016.

⁹ En el proceso de Monitoreo 2016 se informa que 41.791 personas respondieron cuestionarios físicos (papel) y 22.590 on-line. En el proceso de Monitoreo 2017 se corrige esta cifra con el total de cuestionarios remitidos por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), como resultado del trabajo de campo 2016.

Glosario de Términos

- Calificación de evaluación Ex Post de programas
 - Buen Desempeño: el programa presenta resultados positivos y significativos a nivel intermedio y final, así como también en las dimensiones diseño, gestión y producto.
 - Desempeño Suficiente: el programa tiene resultados positivos que dan cuenta de sus objetivos, sin embargo presenta debilidades en alguna(s) de las dimensiones evaluadas.
 - Desempeño Insuficiente: el programa presenta resultados insuficientes y/o muestra debilidades en las dimensiones evaluadas que no le permiten dar cuenta de sus objetivos.
 - Resultados no Demostrados: la evaluación no entrega información suficiente que permita obtener resultados concluyentes respecto del desempeño del programa.

- Calificación evaluación Ex Ante de programas
 - Recomendado Favorablemente (RF): obtuvo categoría “Suficiente” en cada pilar de la evaluación.
 - Objetado Técnicamente (OT): obtuvo categoría “Insuficiente” en al menos un pilar de la evaluación.
 - Falta Información (FI): aquellos programas que no puedan ser evaluados con la información proporcionada.

- Componentes: bienes y/o servicios entregados a los beneficiarios directos o indirectos por un programa o iniciativa programática.

- Gasto por beneficiario: corresponde al gasto ejecutado por el programa o iniciativa programática en el año respectivo, dividido por el número de beneficiarios efectivos de dicho año. El gasto informado, puede provenir de más de una fuente de financiamiento, tales como: presupuesto asignado directamente al programa (Servicio Público) a través de la Ley de Presupuestos, así como transferencias de otros Servicios Públicos y/o Gobiernos Regionales, entre otros.

- Iniciativa programática: conjunto de actividades necesarias, integradas y articuladas para proveer en forma regular ciertos bienes y/o servicios a beneficiarios de la sociedad civil o de otras instituciones del Estado. Dichas iniciativas si bien pueden basar su diseño en una hipótesis de cambio y abordar problemas de carácter público, tienen un alcance (resultado esperado) más acotado que los programas, por lo que no requieren identificar ni medir resultados intermedios y finales. Debido a lo anterior, para algunas iniciativas programáticas no es relevante definir una población objetivo y/o indicadores de resultado intermedio o resultado final.

- Indicador de propósito: indicador de desempeño que permite medir el resultado final o efecto en la población afectada por el problema que dio origen al programa.

- Nivel de producción: cuantificación de la cantidad de bienes y/o servicios entregados a los beneficiarios del programa o iniciativa programática.

- No aplica: cuando no se considera pertinente requerir determinada información (por ejemplo, un componente que no se ejecutó en un año determinado).
- No mide: cuando no es posible cuantificar el indicador por las características propias del diseño de un programa.
- No monitoreado: cuando un programa o iniciativa programática no fue monitoreado en el año de referencia.
- Oferta programática: conjunto de bienes y servicios agregados bajo una estructura de programa o iniciativa programática que genera y entrega una Institución Pública en el marco de su misión y mandato legal.
- Población beneficiada: es aquella parte de la población objetivo que fue efectivamente atendida por el programa en un año determinado.
- Población objetivo: corresponde a las personas (u otra unidad de medida pertinente) que cumplen con los criterios de focalización y que, por lo tanto, el programa planifica atender en un plazo determinado.
- Porcentaje de ejecución: relación porcentual entre el gasto anual efectivo y el presupuesto inicial o final, según corresponda.
- Presupuesto inicial: corresponde al presupuesto aprobado por la Ley de Presupuestos del año respectivo, y vigente al inicio del año fiscal. Este monto puede estar identificado explícitamente en la Ley de Presupuestos, si coincide con un programa presupuestario o con una asignación específica, o en su defecto, corresponder a una estimación de gasto del Servicio Público responsable del programa.
- Presupuesto final: corresponde al gasto definido en el presupuesto inicial, más la totalidad de las modificaciones introducidas a dicho presupuesto a diciembre de cada año. Si el presupuesto inicial es aprobado a través de la Ley de Presupuestos, las modificaciones se realizan por medio de decretos emitidos por el Ministerio de Hacienda.
- Programa: conjunto de actividades necesarias, integradas y articuladas para proveer ciertos bienes y/o servicios, tendientes a lograr un propósito específico en una población objetivo, de modo de resolver un problema que la afecte.
- Programa nuevo: programa que presenta un nuevo propósito (resultado esperado) y que no ha recibido recursos anteriormente en la Ley de Presupuestos.
- Propósito: resultado principal que pretende alcanzar el programa, entendido como un efecto o cambio positivo en la población afectada por el problema que dio origen al programa.

- Reformulación de programa: programa ya existente que manteniendo su propósito (resultado esperado), introduce cambios en algunos elementos claves de su diseño (componentes, estrategia, modalidad de producción, población objetivo, etc.).
- Revisión de diseño: Corresponde a un programa en ejecución y que sin embargo no cuenta con una evaluación ex ante, por lo que es sometido a una revisión de su diseño lógico para que DIPRES le asigne una calificación, según corresponda.
- Sin información: se solicitó la información en el marco del proceso de monitoreo respectivo (a través de un Oficio del Director de Presupuesto) y ésta no fue provista por el Servicio.