

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2006

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	CAPITULO	09

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación				O					MEDIANA	7.50%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				O					ALTA	12.00%
	Evaluación de Desempeño				O					ALTA	12.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						O			MEDIANA	7.50%
	Gobierno Electrónico				O					MEDIANA	7.50%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							O		ALTA	12.00%
	Auditoria Interna					O				ALTA	12.00%
	Gestión Territorial Integrada			O						MEDIANA	7.50%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						O			ALTA	12.00%
	Administración Financiero-Contable						O			MENOR	5.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O					MENOR	5.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Gobierno Electrónico	Se <u>modifica</u> : El Servicio no realizará procesos de Simplificación de Trámites, ya que no existen trámites directos con usuarios finales.