

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2006

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPITULO	07

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación					O				MEDIANA	10.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					O				MEDIANA	10.00%
	Evaluación de Desempeño						O			ALTA	13.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							O		ALTA	11.00%
	Gobierno Electrónico				O					MEDIANA	10.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión								O	ALTA	14.00%
	Auditoria Interna			O						ALTA	11.00%
	Gestión Territorial Integrada				O					MENOR	5.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O		MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable							O		ALTA	11.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género										

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio fue eximido de comprometer este sistema debido a características particulares del servicio, de acuerdo a lo señalado por SERNAM organismo validador del Sistema Enfoque de Género.