

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2018

IDENTIFICACIÓN

| | | | |
|------------|---|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO | PARTIDA PRESUPUESTARIA | 20 |
| SERVICIO | SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 01 |

FORMULACIÓN PMG

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Objetivos de Gestión | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------|
| | | | Etapas de Desarrollo o Estados de | | | |
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O | Alta | 100% | 98.20% |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : | | | | | | 98.20% |

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco | Área de Mejoramiento | Sistemas | Tipo | Etapa | Justificación |
|--------------|------------------------------------|--|-----------|-------|---|
| Marco Básico | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Descentralización | Modificar | 1 | El Servicio compromete el objetivo 2 de acuerdo al marco definido en Decreto 297, donde considera el indicador "% de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t", comprometiéndose sólo medidas de desconcentración. |
| | | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional Eficiencia Energética | Modificar | 1 | El Servicio compromete el objetivo 2 de acuerdo al programa marco definido en Decreto N°297, en específico para el indicador "Índice de Eficiencia Energética", los edificios a incorporar en la medición se conocerán a más tardar en abril 2018. |

DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N° | Objetivos de Gestión | Compromiso | | Resultado Evaluación | | N° Indicadores Descuento por error |
|----|--|-------------|---|----------------------|--------------------------|------------------------------------|
| | | Ponderación | N° Indicadores / Mecanismos Comprometidos | Ponderación | N° Indicadores Cumplidos | |
| 1 | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos | 60% | 5 | 58.20% | 5 | 1 |
| 2 | Medir e informar correctamente los Indicadores Transversales | 35% | 10 | 35.00% | 10 | No aplica |
| 3 | Cumplir Meta de Indicadores Transversales | 0% | 0 | 0.00% | 0 | No aplica |

| | | | | | | |
|---|----------------------------------|------|-----------|--------|-----------|-----------|
| 4 | Publicar Mecanismos de Incentivo | 5% | No aplica | 5.00% | No aplica | No aplica |
| | Total | 100% | 15 | 98.20% | 15 | 1 |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)

| N° | Indicador | Meta 2018 | Efectivo 2018 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento meta (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|--|-----------|--|--|---------------------|----------------------------|---|
| 1 | Porcentaje de comunas prioritarias donde se realizan Escuelas de Formación Ciudadana para Dirigentes Sociales durante el año t | 100 | 100 | 100,00 | No | 9,00 | 9,00 |
| 2 | Porcentaje de comunas visitadas por el Programa Infobus Ciudadano durante el año t. | 34 | 34 | 100,00 | No | 9,00 | 9,00 |
| 3 | Porcentaje de autoridades de Gobierno a quienes se entrega Boletines Informativos durante el año t. | 100,0 | 100,0 | 100,00 | Si | 18,00 | 16,20 |
| 4 | Porcentaje de convenios de ejecución del Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones y Asociaciones de Interés Público Nacional, Regional y Local que reciben primera cuota al 31 de diciembre del año t. | 99 | 100 | 101,01 | No | 12,00 | 12,00 |
| 5 | Porcentaje de proyectos adjudicados con convenio suscrito del Fondo de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales que reciben primera cuota al 31 de diciembre del año t. | 100 | 100 | 100,00 | No | 12,00 | 12,00 |
| | Total: | | | | | 60,00 | 58,20 |

OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)

| N° | Indicador | Efectivo 2018 (resultado evaluación final) | Cumplimiento Medir e Informar correctamente |
|----|---|---|---|
| 1 | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t. | 40 | Si |
| 2 | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t. | 59 | Si |
| 3 | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t | 100 | Si |
| 4 | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t. | 4,3 | Si |
| 5 | Porcentaje de trámites con registro de uso (operaciones) por canal de atención en año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1 | 100,00 | Si |
| 6 | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t | 100,00 | Si |
| 7 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | 0,76 | Si |
| 8 | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t | 100 | Si |
| 9 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 77 | Si |
| 10 | Índice de eficiencia energética. | 38,86 | Si |

| | |
|---|---|
| Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]: | Revisado y Aprobado por Comité Triministerial PMG |
| Fecha de emisión: | 15-03-2019 16:35 |