

INFORME DE EGRESO DEL SISTEMA DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS

Programa/Institucion: Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios
Ministerio MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO
Servicio SERVICIO DE COOPERACION TECNICA
Año 2019
Calificacion Egresado
Fecha Egreso 30-06-2024
Observación El Programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios de SERCOTEC cumple con todos los compromisos acordados post EPG del año 2019 y egresa exitosamente del sistema.

Recomendacion	Compromiso	Cumplimiento
<p>Población Objetivo Realizar un estudio que permita identificar con claridad a la población objetivo del Programa y cuantificarla. Definir: a) Cuáles son los límites del programa en cobertura. b) Cómo se prioriza cuando los recursos del Centro se hacen escasos, esto es, cuando la demanda supera a la capacidad instalada del CDN. c) Si se establecerá un patrón de ?egreso? cuando el cliente asesorado adquiera competencias suficientes para desempeñarse en el mercado.</p>	<p>Reportar y monitorear en los Centros de Negocios el cumplimiento anual de una tasa de renovación de clientes, es decir, establecer una tasa anual de clientes que nunca fueron atendidos por el programa, para ello se utilizará el identificador de clientes que considera el sistema de gestión del programa (NEOSERRA). En caso de incumplimiento se establecerán medidas correctivas y de mejora, las cuales deberán ser implementadas para el periodo siguiente en los Centros. Los resultados de la tasa de renovación serán informados en el proceso de monitoreo del programa conforme a las indicaciones y acuerdos que se establezcan con el Departamento de Asistencia Técnica de la División de Control de Gestión de la Dirección de Presupuestos (DIPRES) del Ministerio de Hacienda.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p>Se reportará conforme a lo establecido, ya que está coordinado con el Departamento de asistencia técnica de la división de control de gestión de DIPRES del Ministerio de Hacienda en el monitoreo de programas de año 2022. El informe de este compromiso para el año 2021 será reportado en el proceso de seguimiento de programas implementados por DIPRES. Por otra parte, se informa que tasa de clientes nuevos 2020 fue de 47,4%. Se adjunta minuta con cifras historicas periodo 2016- 2020.</p> <p><u>Observación:</u> Se deja constancia que en el monitoreo 2020 Sercotec informó las tasas de renovación de clientes nuevos siendo de 96% (2016), 67% (2017), 57% (2018), 56% (2019) y, 47% (2020).</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> minuta apoyo compromiso</p>
<p>Desarrollo del sistema de información. a) Avanzar en poner en valor esta base de información del sistema Neoserra para contribuir en mejorar la eficiencia y eficacia de la acción de los CDN. Debido a la alta potencialidad para generar información cuantitativa y cualitativa sobre las actividades y los resultados de la acción de los CDN. b) Contar con evaluaciones externas que permitan confirmar resultados y, sobre todo, conocer la opinión de los beneficiarios respecto a la gestión del programa. Esto, considerando a todos los beneficiarios, no sólo a los exitosos. c) Disponer de información de los resultados en ventas, utilidades, empleos nuevos generados o empleos retenidos, nuevos productos generados para el mercado, inversión realizada. Todas estas variables que miden dimensiones del resultado del Programa, pueden ocurrir simultáneamente o pueden ser incompatibles.</p>	<p>Asegurar, que las mediciones de los indicadores de la MML sean comparables entre CDN, considerando el tamaño de cada centro, de forma que la Gerencia de Centros, y las Direcciones Regionales de Sercotec puedan gestionar con aquellos CDN que sean menos eficaces y eficientes.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2020</p>	<p>En relación con este compromiso y las observaciones del seguimiento de la evaluación EPG, podemos señalar que se identifican a nivel de proposito tres indicadores de eficiencia y 2 indicadores de economía, los cuales podría ser informados en el proceso de monitoreo de DIPRES. Estos indicadores son los siguientes: línea eficiencia: aumento de ventas atribuidos por los clientes por cada hora de asesoría entregada; aumento de ventas de los clientes asesorados por cada peso gastado en asesoría técnica y especializada y porcentaje de gasto administrativo en la ejecución del programa (ya informado por monitoreo dipres). Por otra parte, a nivel de economía los indicadores definidos en la MML son: Porcentaje anual de ejecución presupuestaria (informado en sistema de monitoreo DIPRES) y porcentaje de aporte de terceros al financiamiento de los CDN. Estos indicadores se miden a través del sistema Neoserra del programa CDN y sistema de ejecución presupuestaria de Sercotec. Si se estima conviene pueden ser informados en monitoreo 2022 y se adjunta excel con datos de algunos de estos indicadores por centro de negocios.</p> <p><u>Observación:</u> Se deja constancia que los indicadores de aumento de ventas de los clientes asesorados por cada peso gastado en asesoría</p>

		<p>técnica fue de 5 y el indicador porcentaje de aporte de terceros al financiamiento de los CDN fue de 50%, ambos indicadores son para el año 2020, y no se informaron en forma desagregada por CDN.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2021)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> informes comparados entre centros de negocios mensuales informe de reporte CDN 2020 indicadores asociados al compromiso 2 indicadores asociados al compromiso indicadores 2020 neoserra</p>
<p>Desarrollo del sistema de información.</p> <p>a) Avanzar en poner en valor esta base de información del sistema Neoserra para contribuir en mejorar la eficiencia y eficacia de la acción de los CDN. Debido a la alta potencialidad para generar información cuantitativa y cualitativa sobre las actividades y los resultados de la acción de los CDN.</p> <p>b) Contar con evaluaciones externas que permitan confirmar resultados y, sobre todo, conocer la opinión de los beneficiarios respecto a la gestión del programa. Esto, considerando a todos los beneficiarios, no sólo a los exitosos.</p> <p>c) Disponer de información de los resultados en ventas, utilidades, empleos nuevos generados o empleos retenidos, nuevos productos generados para el mercado, inversión realizada. Todas estas variables que miden dimensiones del resultado del Programa, pueden ocurrir simultáneamente o pueden ser incompatibles.</p>	<p>Presentar mediciones de los resultados obtenidos en: ventas, empleos nuevos generados o empleos retenidos, nuevos productos generados para el mercado, inversión realizada. Lo anterior, asegurando sean comparables entre CDN, considerando el tamaño de cada centro. Ello finalmente permitirá conocer y caracterizar el tipo de clientes del programa que no logra este tipo de resultados.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p>Todos los meses se mide la actividad de los centros de negocio basados en el sistema de información que posee el programa, NeoSerra, y los datos e indicadores obtenidos son reportados directamente a los involucrados (Gerencia de Centros de Negocios, Directivos de Centros de Negocios, Directivos de Sercotec, Directores Regionales de Sercotec y profesionales de gerencia de Centros de negocios). Dicha información es comparable, conforme la realidad de cada centro. Particularmente con las variables de ventas, empleos nuevos, generados o retenidos; nuevos productos generados para el mercado e inversión realizada, se generan informes semestrales y anuales. Dichos informes son comparables entre CDN, a nivel regional y tamaño de cada Centro. Para diciembre de 2020, se espera entregar un informe con el análisis del periodo 2018-primer semestre 2020, el cual permitirá conocer la trayectoria del programa en las variables definidas.</p> <p><u>Observación:</u> Se deja constancia que en los informes mensuales por centros de negocios es posible conocer comparativamente según el tamaño del centro % clientes con aumento de ventas, % empresas con nuevos empleos (que no es el N° de empleos generados o retenidos que alude el compromiso), y % clientes que acceden a financiamiento (público y privado). Luego, queda pendiente para esos reportes cuantificar y comparar según tamaño de centro las variables de empleos nuevos generados o empleos retenidos, nuevos productos generados para el mercado, e inversión realizada. Respecto al medio de verificación denominado informe mensual neoserra, se deja constancia que en dicho archivo Excel se pudo encontrar el N° de nuevos empleos formales generados en el periodo de medición, N° de empleos formales retenidos, N° empresas manufactureras o de servicios asesorados que generan nuevos productos y/o servicios, y N° de clientes únicos que manifiestan algún impacto económico: sección INVERSIONES. Por tanto se procede a dar por cumplido este compromiso.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2020)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> informes mensuales por centros de negocios informe mensual neoserra</p>

<p>Análisis comparativo entre Centros</p> <p>a) La comparación de indicadores entre centros que se incluye en el Informe, señala la existencia de una importante brecha de eficiencia. La comparación de la gestión entre CDN es una herramienta gerencial muy potente. Por ejemplo, como se señala en el Informe, hay constancia de una asignación de horas de asesoría que favorece a las empresas que mejoran sus ventas. ¿Es esta correlación significativa? ¿Qué CDN tienen mejores resultados y a qué se atribuye la diferencia?</p> <p>b) Incorporar el componente costo de la intervención es también una necesidad de la gestión. Con tal objetivo, es posible desarrollar un algoritmo suplementario, que permita el cálculo de costos de la valiosa información de actividades que provee el sistema Neoserra. La Gerencia de Desarrollo de Negocios de Sercotec debiera disponer de la información desglosada de los gastos que realizan los Centros. Además de la concreción de los aportes de terceros de los operadores de los centros y su destino.</p>	<p>Revisar el proceso de control presupuestario del programa, de forma tal que se pueda evaluar la factibilidad para verificar la concreción de los aportes de los operadores de los centros y su destino en el proceso de rendiciones establecidos para el programa. Asegurando que las mediciones sean comparables entre CDN.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Junio 2020</p>	<p>INFORME DE AVANCE COMPROMISOS SERCOTEC 2024 1.- Introducción: A la fecha, se encuentra implementado el registro de proyectos de centros de Desarrollo de Negocios en el sistema Banco de proyectos de Sercotec, donde se considera el detalle del presupuesto por Centro para cada año de ejecución. Esto permite mayor control de operadores y facilita la gestión y seguimiento de los recursos disponibles, este control se establece para los contratos de operadores de centros de negocios desde el año 2024. Adicionalmente se implementó el proceso de rendiciones de los Centros de negocios en el sistema de Sercotec, significando mayor agilidad en la revisión y validación de las rendiciones, seguimiento de plazos, reportabilidad y mayor transparencia y control. Estos desarrollos se implementaron durante el año 2024, en la renovación de contratos de los operadores de Centros de Negocios. En medio de verificación se presenta información relativa a los aportes de Sercotec y los operadores de centros del periodo 2021-2023, donde se puede destacar para el año 2023 un aporte de Terceros al programa del 24% del total de inversión, porcentaje inferior al porcentaje de aporte de terceros en los años 2021 y 2022 que fue de un 33%. Es necesario señalar el aumento de gastos del programa por parte de Sercotec en el año 2023 por motivo del cierre de ciclo del programa y con un leve incremento de aporte de terceros. En relación con la distribución porcentual de los aportes de Sercotec y terceros del periodo 2021-2023, donde se puede destacar que en todos los años la mayor parte de los centros aportan entre un 20 y 40% del total del proyecto por Centro, así en el año 2021 el número de centros en este tramo de aportes fue de 46, representando el 74,2%, en el año 2022 fueron 51 centros en este tramo, representando el 82,3%. Para el año 2023 el número de centros en el tramo de 40-60% fue de 39, representando el 62,9 % del total de centros activos.</p> <p><u>Observación:</u> Se informa que el programa se incorpora al sistema institucional de gestión de proyectos llamado "Banco de Proyectos". Este permite incorporar el seguimiento técnico y financiero de los centros de negocios con el propósito de automatizar el actual proceso de rendiciones, y así incorporar controles y reportabilidad de los aportes de Sercotec y de los operadores de los centros de negocios. Lo anterior permite hacer mediciones y estadísticas comparativas entre centros y verificar la concreción de los aportes de terceros al programa.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2024)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> informe de cumplimiento compromisos Sercotec 2023</p> <p>MEDIO DE VERIFICACIÓN DE APOORTE DE TERCEROS REQUERIMIENTOS DE PROYECTO DE APOORTE DE TERCEROS aportes de terceros por centros de negocios periodos 2019-2021 Estado de avance de implementación de registros CDN informe de cumplimiento compromiso EPG</p> <p>informe avance 2024</p>
<p>Análisis comparativo entre Centros</p> <p>a) La comparación de indicadores entre centros que se incluye en el Informe, señala la existencia de una importante brecha de eficiencia. La comparación de la gestión entre CDN es una herramienta gerencial muy potente. Por ejemplo, como se señala en el Informe, hay constancia de</p>	<p>Revisar el proceso de control presupuestario del programa y evaluar la factibilidad de medir y conocer el costo de las asesorías brindada por los CDN (se excluye la capacitación y la atención de público en general). Asegurando que las mediciones sean comparables entre CDN.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u></p>	<p>En relación con el compromiso de la evaluación EPG de evaluar la factibilidad de conocer los costos de las asesorías brindadas por los CDN y producto de la reformulación del programa, como se señaló anteriormente, se inició un trabajo de un equipo de profesionales de Sercotec para integrar el sistema de rendiciones del programa al sistema de rendiciones de Sercotec y avanzar en determinar en forma automatizada los costos asociados a los componentes del programa por</p>

<p>una asignación de horas de asesoría que favorece a las empresas que mejoran sus ventas. ¿Es esta correlación significativa? ¿Qué CDN tienen mejores resultados y a qué se atribuye la diferencia?</p> <p>b) Incorporar el componente costo de la intervención es también una necesidad de la gestión. Con tal objetivo, es posible desarrollar un algoritmo suplementario, que permita el cálculo de costos de la valiosa información de actividades que provee el sistema Neoserra. La Gerencia de Desarrollo de Negocios de Sercotec debiera disponer de la información desglosada de los gastos que realizan los Centros. Además de la concreción de los aportes de terceros de los operadores de los centros y su destino.</p>	<p>Junio 2020</p>	<p>cada centro de negocios del país, producto de este proceso de trabajo se presenta en documento anexo "CostosCDN2022", un detalle de los costos asociados al componente "Microempresas y pequeñas empresas mejoran sus capacidades de gestión y desempeño empresarial accediendo a los servicios de los CDN", se puede destacar los siguientes resultados para el año 2022 a nivel global y por cada Centro de Negocios: 1.- Se determina que el costo promedio por asesorado para el año 2022 fue de \$ 534.316 2.- 27 de los centros de negocios en operación tienen costos promedios inferiores al promedio nacional, siendo aquellos de costos más bajos los centros de : Santa Cruz (\$291.971), Puerto Montt (\$365.756), Colina (\$374.728), San Fernando (\$380.121) e Independencia (\$381.578). 3.- Por otra parte, Los centros de negocios que presentan los costos promedios más altos se encuentran en: Rapa Nui (\$1.660.285), Iquique Norte (\$950.170), Inakeyu (étnico) (\$933.234), Vallenar (\$797.178) y Cerrillos (\$749.178).</p> <p><u>Observación:</u> Se deja constancia que los CDN fueron 62 en total. Y que Sercotec debiera analizar y tomar medidas correctivas de ser el caso para aquellos CDN identificados que superan con creces el promedio nacional.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2023)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> monitoreo CDN 2020-2021, estimación de costos del programa, fuente DIPRES. Distribución del gasto de empresas asesoradas en gestión y desempeño por los CDN de Chile</p>
<p>Análisis comparativo entre Centros</p> <p>a) La comparación de indicadores entre centros que se incluye en el Informe, señala la existencia de una importante brecha de eficiencia. La comparación de la gestión entre CDN es una herramienta gerencial muy potente. Por ejemplo, como se señala en el Informe, hay constancia de una asignación de horas de asesoría que favorece a las empresas que mejoran sus ventas. ¿Es esta correlación significativa? ¿Qué CDN tienen mejores resultados y a qué se atribuye la diferencia?</p> <p>b) Incorporar el componente costo de la intervención es también una necesidad de la gestión. Con tal objetivo, es posible desarrollar un algoritmo suplementario, que permita el cálculo de costos de la valiosa información de actividades que provee el sistema Neoserra. La Gerencia de Desarrollo de Negocios de Sercotec debiera disponer de la información desglosada de los gastos que realizan los Centros. Además de la concreción de los aportes de terceros de los operadores de los centros y su destino.</p>	<p>De existir la factibilidad de medir y conocer los costos de las asesorías, implementar en el proceso de control presupuestario del programa la estimación de costos conforme a las indicaciones y acuerdos que se establezcan con el Departamento de Asistencia Técnica de la División de Control de Gestión de la Dirección de Presupuestos (DIPRES) del Ministerio de Hacienda.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p>Se informará de los avances en esta materia en conformidad a lo acordado con el Departamento de Asistencia Técnica de la División de Control de Gestión de la DIPRES. En virtud de la necesidad de implementar un sistema contable que apoye el sistema de rendiciones de los diversos programas y proyectos Sercotec se implementó durante 2020 y 2021 un sistema de control documental (FEBOS) que está instalado a nivel central y regiones que permitiera un mayor control documental de las rendiciones a nivel institucional.</p> <p><u>Observación:</u> A diciembre 2022, se informa la instalación del sistema de control presupuestario, FEBOS, (plataforma de gestión documental, que conecta a clientes y proveedores para mejorar la comunicación y optimizar el flujo de trabajo) a nivel central y regiones que permite un mayor control contable de las rendiciones a nivel institucional, y con ello, dar cumplimiento al compromiso de implementar en el proceso de control presupuestario del programa, respecto a la estimación de costos, su logro se encuentra bajo seguimiento en el compromiso anterior.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2022)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> avances control documental FEBOS</p>
<p>Interacción con el SII El trabajo conjunto que Sercotec está haciendo con el SII tiene mucha potencialidad. Permitiría hacer comparaciones significativas: variables de resultado del estrato de micro o pequeña empresa (a nivel región, rubro o estrato de ventas), comparado con variables de resultado de los beneficiarios que están en el programa, considerando tamaño, rubro de actividad</p>	<p>Presentar diseño y medición de indicadores que serán utilizados con la información de SII. Asegurando que las mediciones sean comparables entre CDN, considerando el tipo de clientes (N1,N2,N3) de los CDN.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p>Durante los años 2020 y 2021, en virtud de un estudio encargado para evaluar los impactos de los centros de negocios en los atendidos, se acudió al SII para validar y respaldar los aumentos de ventas declarados por las empresas atendidas, entre otras dimensiones. A partir del estudio contratado, se diseñó una metodología de medición de impacto y su respectivo diseño muestral el cual fue aplicado con los resultados que entrega el informe que se adjunta (cuadro2). Por parte de SII, se</p>

<p>y localización.</p>		<p>considera variables asociadas a Región, rubro, nivel de ventas (formularios 29,22 y 1887 de SII), RUT de la empresa, que permiten determinar indicadores del programa. Las variables integradas por Sercotec son ventas de beneficiarios, tipo de clientes (N1,N2,N3, según evaluación EPG), Nivel de ventas de beneficiarios y no beneficiarios de CDN. INDICADORES CONSIDERADOS: Variación del nivel de ventas de beneficiarios y no beneficiarios CDN. Variación del nivel de venta de ventas de beneficiarios y no beneficiarios niveles N2 y N3.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (30-06-2022)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> Resumen de evaluación de impacto indicadores de impacto medidos con información de SII para programa de centros de Negocios</p>
<p>Respecto a la Implementación</p> <p>a) Sistematizar las acciones de asesoría que se orientan a mejorar el desarrollo de las empresas y que no necesariamente implican mejoramiento de ventas y/o empleo y evaluar su magnitud en la carga de los asesores mentores de los CDN, a objeto de mejorar el diseño de la intervención.</p> <p>b) Desde luego, es tarea muy importante precisar los indicadores de resultado y los periodos de medición para su mejor interpretación.</p> <p>c) Determinar con precisión los costos de cada tipo de intervención, para evaluar la eficiencia de los distintos centros y del Programa en general. En particular, se recomienda implementar un procedimiento para la valorización de los aportes de terceros.</p> <p>d) Limitar la documentación física que deben utilizar los asesores mentores para el registro de sus actividades, de modo de no duplicar la información ingresada en el sistema informático.</p> <p>e) Establecer con mayor claridad los mecanismos de coordinación, seguimiento y evaluación entre las direcciones regionales de Sercotec, sus ejecutivos que son parte de la contraparte técnica a nivel local de los CDN y la gerencia del programa, tanto en materia operativa como financiera, considerando la información que se registra en forma física como la que se ingresa al sistema informático.</p> <p>f) Aprovechar la sinergia entre los distintos instrumentos que tiene Sercotec que incluyen la asesoría técnica y/o especializada, con los servicios que entregan los CDN a nivel territorial.</p> <p>g) Fortalecer el enfoque de género, incorporando indicadores de resultados que evalúen las acciones específicas que se hacen para superar las brechas y problemas que presentan las EMT lideradas por mujeres.</p>	<p>Medir las acciones de asesoría que se orientan a mejorar el desarrollo de las empresas y que no necesariamente implican mejoramiento de ventas y/o empleo, caracterizar las empresas y/o emprendedores atendidos, cuantificar su magnitud en la carga de los asesores mentores de los CDN, y a la luz de los resultados mejorar el diseño de la intervención. Los resultados de estas mediciones serán informados en el proceso de monitoreo del programa conforme a las indicaciones y acuerdos que se establezcan con el Departamento de Asistencia Técnica de la División de Control de Gestión de la Dirección de Presupuestos (DIPRES) del Ministerio de Hacienda.</p> <p><u>Fecha de Vencimiento:</u> Diciembre 2020</p>	<p>En relación con mejoras implementadas al diseño de la intervención se puede señalar que producto de la evaluación EPG y considerando las recomendaciones resultantes de dicha evaluación, Sercotec diseñó una versión actualizada del programa que presentó al proceso de evaluación ex ante de DIPRES en el año 2020, la cual fue aprobada por dicha institución. La reformulación antes señalada incluye un conjunto de mejoras de diseño al programa en aspectos tales como: - Mejoría y precisión del diagnóstico asociado al problema público que el programa pretende solucionar y en la identificación de la población afectada. - Se actualizó el análisis causa-efecto del programa y su cuantificación conforme a la realidad que el programa enfrenta - Se precisó y focalizó la población potencial del programa e identificó con mayor precisión la población objetivo. - Se actualizaron y precisaron los criterios de priorización de beneficiarios y los criterios de egreso del programa, y se identificaron los indicadores de propósito del programa conforme al nuevo diseño presentado, disponiendo de información de estos resultados Por último, Producto de la situación socio-sanitaria que vivió el país a partir de marzo del 2020, con las respectivas restricciones de desplazamientos y cuarentenas, el programa fortaleció la prestación de servicio de capacitación y asesorías on line, de acuerdo a las diversas realidades de los beneficiarios, es así, como se incrementó significativamente la cobertura de los cursos de capacitación que realizaban los centros ya que permitían acceder a cursos ofrecidos a microempresarios de distintos puntos del país y las asesorías mantuvieron su ejecución en un tipo mixto de atención presencial-on line. Así mismo, Se avanzó con la implementación de nuevos Centros temáticos, a modo de ejemplo, Araucanía y Rapa Nui, especializados en temáticas específicas para complementar la oferta de servicios de los centros. Se adjuntan estadísticas 2022</p> <p><u>Observación:</u> Se deja constancia que el programa tuvo una actualización de su diseño durante el 2020, y que este nuevo diseño ya está siendo monitoreado, además, su nuevo propósito es: Emprendedores, microempresas y pequeñas empresas mejoran sus capacidades de gestión y su desempeño empresarial, mediante el acceso a una red de centros de desarrollo de negocios. También, se reporta que las asesorías solicitadas durante los años 2021 y 2022 se concentraron en Formalización, Financiamiento, Modelos de Negocio, Gestión Comercial.</p> <p><u>Calificación:</u> Cumplido (31-12-2022)</p> <p><u>Medios de Verificación:</u> reporte CDN 2020</p>

		<p>reportabilidad 2020 indicadores asociados al compromiso informe 2020, indicadores asociados MEDIOS DE VERIFICACIONES DE INDICADORES ASOCIADOS AL COMPROMISO AÑOS 2020 Y 2021 Estadísticas descriptivas de producción CDN asesorías años 2020 y 2021 Minuta de estadísticas 2022 CDN Diseño actualizado del programa en base a lineamientos EPG Monitoreo del programa 2020-2021, DIPRES</p>
--	--	--