



REPORTE MONITOREO DE PROGRAMAS E INICIATIVAS PROGRAMÁTICAS

EJECUCIÓN AÑO 2018

MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA TÉCNICA

DIVISIÓN DE CONTROL DE GESTIÓN PÚBLICA

DIPRES

2019

Introducción

El presente reporte contiene los resultados del proceso de Monitoreo de los Programas e Iniciativas Programáticas correspondientes al ejercicio fiscal 2018. Dicha información, provista por el Servicio a través de la plataforma web de DIPRES, ha sido sistematizada por la División de Control de la Gestión Pública en un formato estándar.

Cabe señalar que a partir del año 2013, DIPRES da inicio al proceso de Monitoreo de Programas e Iniciativas, luego de contar con una base de datos relevante de programas e iniciativas con sus respectivos diseños. Dicha data, se generó gradualmente gracias a los procesos de Evaluación Ex Ante de Diseño (iniciado en 2008) y de la Presentación de Programas al Presupuesto a través de un Formulario Estándar (FE iniciado en 2001), los cuales permitieron recabar para cada programa e iniciativa, antecedentes tales como: objetivos (propósito y fin), indicadores de resultados (a nivel de producto, intermedios y eventualmente finales), bienes y servicios provistos (componentes), población a la que se dirige (beneficiarios), estimaciones de gasto y gasto efectivo, entre otros antecedentes.

Las fichas de monitoreo presentan, en general, información de los últimos tres años (2016, 2017 y 2018). Sin embargo, y debido principalmente a que el monitoreo de programas e iniciativas es un proceso relativamente nuevo e incremental en su cobertura, hay programas e iniciativas para los que no se cuenta con información para los tres períodos.

Asimismo, cabe señalar que los programas e iniciativas programáticas monitoreadas hasta ahora, no corresponden necesariamente a la totalidad de la oferta programática ejecutada por el Servicio durante el año 2018, debido a que identificar y dar estructura programática a las diversas actividades ejecutadas por las institución con recursos públicos, es un proceso permanente y dinámico, que se actualiza cada año durante la formulación del presupuesto.

Al final del presente informe se adjunta un glosario con las definiciones conceptuales y operativas que ayudan a comprender mejor los contenidos del mismo.

Programa Educación Financiera SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

DESCRIPCIÓN

Este programa tiene como propósito aumentar el conocimiento financiero de niños, jóvenes y personas mayores. Para lograr este objetivo, el programa considera la realización de actividades educativas presenciales y no presenciales tales como: capacitación docente; campañas de educación financiera; asesorías y orientación móvil; disponibilización de material a través de sitios web y entrega de material pedagógico a cada uno de los públicos objetivos.

Caracterización	
Eje	Educación
Ámbito	Educación
Año inicio	2015

Evaluaciones	
Ex Ante de diseño	2016: Recomendado Favorablemente (Reformulación)
Monitoreado desde	2015
Ex Post	Sin evaluación ex post en los últimos cinco años

MONITOREO 2016-2018

I. Población y Gasto

	Unidad de medida	2016	2017	2018
Población objetivo	Personas	692.703	692.703	692.703
Población beneficiada	Personas	119.667	117.385	121.488
Cobertura (beneficiada/objetivo)	%	17,3%	16,9%	17,5%
Gasto por beneficiario	Miles \$2019	5,2	5,3	4,5

II. Ejecución Presupuestaria

Porcentaje de ejecución respecto a	2016	2017	2018
Presupuesto inicial	98%	97%	85%

Presupuesto final	98%	97%	89%
--------------------------	-----	-----	-----

III. Nivel de producción

Componente	Unidad de medida	Producción (Unidad)		
		2016	2017	2018
Actividades educativas no presenciales	Número de actividades educativas no presenciales ejecutadas	256	277	281
Actividades educativas presenciales	Número de actividades educativas presenciales ejecutadas	1.216	978	917
Asesoría y orientación móvil	Cantidad de comunas visitadas	332	338	No aplica
Campañas de educación financiera	Número de campañas de educación financiera	3	3	3
Capacitación Docente	Docentes capacitados	751	726	646
Sitios web	Cantidad de visitas a los sitios especialmente diseñados para el Programa	62.628	48.153	67.091

IV. Resultados

Indicador de Propósito	Fórmula de cálculo	2016	2017	2018
Índice de conocimiento financiero (ICF)	$(1/\text{Total de conceptos financieros consultados}) * \text{sumatoria proporción de jóvenes y personas mayores egresadas del programa que responden la definición correcta del concepto financiero consultado respecto a la totalidad de jóvenes y personas mayores egresadas del programa encuestadas}$	No aplica	No aplica	44 ¹ (176/4)

¹ Este índice para el año 2015 fue de 42 (166/4) y es comparable para ambos años de medición.

Índice de conocimiento financiero (ICF) en preguntas de habilidades financieras en 2018	((1/ habilidades financieras consultadas 2018)*sumatoria proporción de jóvenes y personas mayores que responden correctamente la habilidad financiera consultada respecto a la totalidad encuestada de jóvenes y personas mayores, en 2018)	No aplica	No aplica	56 (223/4)
Índice de conocimiento financiero (ICF) en preguntas de habilidades financieras en 2015	((1/ habilidades financieras consultadas 2015)*sumatoria proporción de jóvenes y personas mayores que responden correctamente la habilidad financiera consultada respecto a la totalidad encuestada de jóvenes y personas mayores, en 2015)	No aplica	No aplica	54 ² (216/4)
Índice de conocimiento financiero referencial (ICFr) ³	(1/Total de conceptos financieros consultados)*sumatoria proporción de jóvenes y personas mayores egresadas del programa que responden la definición correcta del concepto financiero consultado respecto a la totalidad de jóvenes y personas mayores egresadas del programa encuestadas	76 (757/100)	81 (323/4)	No aplica

Otro indicador	Fórmula de cálculo	2016	2017	2018
Porcentaje de progresión de establecimientos escolares que participan en el Programa Escolar de Educación Financiera (PEEF) ⁴	(Número de establecimientos escolares acumulados al año t que participan en el PEEF /Número de establecimientos escolares proyectados a 2018 que participen del PEEF)*100	No aplica	No aplica	43% (655/1.525)

² Cálculo del ICF de habilidades 2015 se realizó con la base de datos levantada en dicho año, considerando las respuestas definidas como buena práctica financiera.

³ Indicador construido para llevar el seguimiento de los resultados del programa de forma referencial durante los años 2016 y 2017, en los cuales no se realizó medición formal del indicador de propósito (comprometido para 2015 y 2018).

⁴ Indicador de cobertura.

Glosario de Términos

- **Calificación de evaluación Ex Post de programas**
 - Buen Desempeño: el programa presenta resultados positivos y significativos a nivel intermedio y final, así como también en las dimensiones diseño, gestión y producto.
 - Desempeño Suficiente: el programa tiene resultados positivos que dan cuenta de sus objetivos, sin embargo presenta debilidades en alguna(s) de las dimensiones evaluadas.
 - Desempeño Insuficiente: el programa presenta resultados insuficientes y/o muestra debilidades en las dimensiones evaluadas que no le permiten dar cuenta de sus objetivos.
 - Resultados no Demostrados: la evaluación no entrega información suficiente que permita obtener resultados concluyentes respecto del desempeño del programa.
- **Calificación evaluación Ex Ante de programas**
 - Recomendado Favorablemente (RF): obtuvo categoría “Suficiente” en cada pilar de la evaluación.
 - Objetado Técnicamente (OT): obtuvo categoría “Insuficiente” en al menos un pilar de la evaluación.
 - Falta Información (FI): aquellos programas que no puedan ser evaluados con la información proporcionada.
- **Componentes:** bienes y/o servicios entregados a los beneficiarios directos o indirectos por un programa o iniciativa programática.
- **Gasto por beneficiario:** corresponde al gasto ejecutado por el programa o iniciativa programática en el año respectivo, dividido por el número de beneficiarios efectivos de dicho año. El gasto informado, puede provenir de más de una fuente de financiamiento, tales como: presupuesto asignado directamente al programa (Servicio Público) a través de la Ley de Presupuestos, así como transferencias de otros Servicios Públicos y/o Gobiernos Regionales, entre otros.
- **Iniciativa programática:** conjunto de actividades necesarias, integradas y articuladas para proveer en forma regular ciertos bienes y/o servicios a beneficiarios de la sociedad civil o de otras instituciones del Estado. Dichas iniciativas si bien pueden basar su diseño en una hipótesis de cambio y abordar problemas de carácter público, tienen un alcance (resultado esperado) más acotado que los programas, por lo que no requieren identificar ni medir resultados intermedios y finales. Debido a lo anterior, para algunas iniciativas programáticas no es relevante definir una población objetivo y/o indicadores de resultado intermedio o resultado final.
- **Indicador de propósito:** indicador de desempeño que permite medir el resultado final o efecto en la población afectada por el problema que dio origen al programa.
- **Nivel de producción:** cuantificación de la cantidad de bienes y/o servicios entregados a los beneficiarios del programa o iniciativa programática.
- **No aplica:** cuando no se considera pertinente requerir determinada información (por ejemplo, un componente que no se ejecutó en un año determinado).
- **No mide:** cuando no es posible cuantificar el indicador por las características propias del diseño de un programa.

- No monitoreado: cuando un programa o iniciativa programática no fue monitoreado en el año de referencia.
- Oferta programática: conjunto de bienes y servicios agregados bajo una estructura de programa o iniciativa programática que genera y entrega una Institución Pública en el marco de su misión y mandato legal.
- Población beneficiada: es aquella parte de la población objetivo que fue efectivamente atendida por el programa en un año determinado.
- Población objetivo: corresponde a las personas (u otra unidad de medida pertinente) que cumplen con los criterios de focalización y que, por lo tanto, el programa planifica atender en un plazo determinado.
- Porcentaje de ejecución: relación porcentual entre el gasto anual efectivo y el presupuesto inicial o final, según corresponda.
- Presupuesto inicial: corresponde al presupuesto aprobado por la Ley de Presupuestos del año respectivo, y vigente al inicio del año fiscal. Este monto puede estar identificado explícitamente en la Ley de Presupuestos, si coincide con un programa presupuestario o con una asignación específica, o en su defecto, corresponder a una estimación de gasto del Servicio Público responsable del programa.
- Presupuesto final: corresponde al gasto definido en el presupuesto inicial, más la totalidad de las modificaciones introducidas a dicho presupuesto a diciembre de cada año. Si el presupuesto inicial es aprobado a través de la Ley de Presupuestos, las modificaciones se realizan por medio de decretos emitidos por el Ministerio de Hacienda.
- Programa: conjunto de actividades necesarias, integradas y articuladas para proveer ciertos bienes y/o servicios, tendientes a lograr un propósito específico en una población objetivo, de modo de resolver un problema que la afecte.
- Programa nuevo: programa que presenta un nuevo propósito (resultado esperado) y que no ha recibido recursos anteriormente en la Ley de Presupuestos.
- Propósito: resultado principal que pretende alcanzar el programa, entendido como un efecto o cambio positivo en la población afectada por el problema que dio origen al programa.
- Reformulación de programa: programa ya existente que manteniendo su propósito (resultado esperado), introduce cambios en algunos elementos claves de su diseño (componentes, estrategia, modalidad de producción, población objetivo, etc.).
- Revisión de diseño: Corresponde a un programa en ejecución y que sin embargo no cuenta con una evaluación ex ante, por lo que es sometido a una revisión de su diseño lógico para que DIPRES le asigne una calificación, según corresponda.
- Sin información: se solicitó la información en el marco del proceso de monitoreo respectivo (a través de un Oficio del Director de Presupuesto) y ésta no fue provista por el Servicio.