

## Logro de Indicadores Formulario H 2018

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ENERGIA	<b>PARTIDA</b>	24
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	<b>CAPITULO</b>	04

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2018
	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	
Estudios técnicos y normativos en materias de electricidad, gas y combustibles	Porcentaje de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos elaborados y/o modificados en el año t, respecto del total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos programados elaborar y/o modificar en el año t.  Enfoque de Género: No	(Total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos elaborados y/o modificados el año t/Total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos programados a elaborar y/o a modificar en el año t)*100	%	100.0 (15.0 /15.0)*100	100,0%				
Fiscalización - Fiscalización Directa	Promedio mensual de inspecciones de terreno por fiscalizador.  Enfoque de Género: No	Promedio Mensual (Sumatoria numero de inspecciones de terreno realizadas en mes t)/Numero de fiscalizadores en mes t	número	10.8 542.0 /50.0	10.7 524.9 /49.0	11.1 534.1 /48.0	10.8 488.2 /45.0	10.7 482.0 /45.0	100,0%
Fiscalización - Fiscalización Directa	Porcentaje de tanques de combustibles líquidos efectivamente muestreados en el año t, respecto del total de tanques de combustibles líquidos programados a muestrear en el año t.	(Nº de tanques de combustibles líquidos efectivamente muestreados en año t/Nº de tanques de combustibles líquidos programados a muestrear en el año t)*100	%	112 (561 /500)*100	103 (565 /550)*100	103 (568 /550)*100	101 (568 /565)*100	100 (565 /565)*100	100,0%

Enfoque de Género: No

Autorizaciones y registros - Concesiones	Porcentaje de proyectos de concesión eléctrica de transmisión cuyo tiempo SEC de informe y proyecto de decreto es inferior o igual a 55 días hábiles, desde que está completo el expediente hasta el despacho del documento en el año t	(N° de informe y proyecto decreto de concesiones de transmisión despachados en un tiempo SEC menor o igual a 55 días hábiles en el año t/total de informe y proyecto decreto de concesiones de transmisión despachados en el año t)*100	%	51.7	78.8	82.0	90.4	78.0	100,0%
				(15.0 /29.0)*100	(52.0 /66.0)*100	(50.0 /61.0)*100	(47.0 /52.0)*100	(39.0 /50.0)*100	
Enfoque de Género: No									

Fiscalización	Porcentaje de inspecciones de terreno rechazadas en el año t, respecto del total de inspecciones de terreno realizadas en el año t	(Total de inspecciones de terreno rechazadas en el año t/Total de inspecciones de terreno realizadas en el año t)*100	%	83	0	85	84	83	100,0%
				(5377 /6504)*100	(0 /0)*100	(5420 /6409)*100	(4929 /5858)*100	(4800 /5784)*100	
Enfoque de Género: No									

Atención de la Ciudadanía	Porcentaje de reclamos resueltos por SEC en un plazo menor o igual a 28 días en el año t, respecto del total de reclamos ingresados en el año t.	(Total de reclamos resueltos por SEC en el año t en un plazo menor o igual a 28 días/Total de reclamos ingresados en el año t)*100	%	76	71	0	85	85	100,0%
				(7262 /9577)*100	(8193 /11511)*100		(19040 /22360)*100	(11900 /14000)*100	
Enfoque de Género: No									

<b>Resultado Global Año 2018</b>	100,0
----------------------------------	-------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.