

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	CAPITULO	07

Mision

La Dirección ChileCompra tiene como misión generar eficiencia en la contratación pública con altos estándares de probidad y transparencia, a través del Sistema de Compras Públicas que conecta las necesidades de compra de los Organismos Públicos con la oferta de los Proveedores.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Impulsar la eficiencia en las compras públicas a través de la instalación de nuevos modelos de compra que permitan a los organismos públicos mejorar sus decisiones de compra.
2	Ofrecer un Mercado Público simple, íntegro, accesible y efectivo a través de la entrega de servicios de excelencia con foco en el usuario y en función del cumplimiento de los altos estándares de probidad y transparencia.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Plataforma ChileCompra	2	0	2	0
2	Compras Colaborativas	1	1	0	0
3	Servicios a Usuarios	2	0	2	0
4	Observatorio ChileCompra	1	0	1	0
5	Otros Indicadores (1)	0	0	0	0
Total Indicadores		6	1	5	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	17%	83%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2020

N°	Indicador	Efectivo 2016	Efectivo 2017	Efectivo 2018	Efectivo a Junio 2019	Meta 2020
1	Porcentaje de ahorro generado por compras colaborativas adjudicadas el año t	14,90 %	23,00 %	14,80 %	30,50 %	15,00 %
2	Porcentaje de Licitaciones Exitosas (año t)	77,00 %	79,00 %	79,40 %	78,00 %	78,80 %
3	Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t	42,30 %	41,50 %	42,40 %	44,10 %	46,00 %
4	Porcentaje de respuestas a reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno (año t)	64,40 %	74,80 %	74,00 %	64,80 %	71,00 %
5	Porcentaje de usuarios compradores activos con acreditación vigente (año t)	64,00 %	73,50 %	83,10 %	NM	70,80 %

6	Uptime Sistema de Compras Públicas (año t)	99,79 %	100,00 %	99,78 %	99,99 %	99,50 %
---	--	---------	----------	---------	---------	---------