



**REPORTES DE EVALUACIÓN EX ANTE DE PROGRAMAS PÚBLICOS  
FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA 2020**

**MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO  
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO**

**DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA TÉCNICA  
DIVISIÓN DE CONTROL DE GESTIÓN PÚBLICA**

**DIPRES**

**2019**

# Reporte Evaluación Ex Ante de Diseño 2020

<b>Turismo Social</b>
<b>SERVICIO NACIONAL DE TURISMO</b>
<b>Reformulado - Recomendado Favorablemente</b>

## I.- ANTECEDENTES

### 1. Descripción

El programa tiene como fin contribuir al crecimiento de la industria turística, disminuyendo la estacionalidad a través de paquetes turísticos que cuentan con un subsidio e incorporan distintos servicios turísticos en temporada de media y baja demanda. El programa incentiva la utilización de servicios turísticos en temporada media y baja a distintos segmentos de la población tales como adultos mayores, jubilados, pensionados, montepiados, jóvenes y adultos acompañantes de establecimientos educacionales, familias y mujeres.

## II.- DISEÑO DEL PROGRAMA

### 1. Propósito

Los prestadores de servicios turísticos aumentan su actividad económica en temporada de baja y media demanda.

### 2. Componentes

Componente	Unidad de medida de Producción	Gasto estimado 2020 (Miles de \$ (2019))	Producción estimada 2020 (Unidad)	Gasto unitario estimado 2020 (Miles de \$ (2019))
Paquetes Turísticos Vacaciones Tercera Edad (VTE)	Número paquetes turísticos	5.495.174	57.063	96
Paquetes Turísticos Gira de Estudio (GE)	Número paquetes turísticos	2.649.164	23.064	115
Paquetes Turísticos Turismo Familiar (TF)	Número paquetes turísticos	1.341.027	12.400	108

Paquetes Turísticos Vacaciona Mujer (VM)	Número paquetes turísticos	510.000	6.000	85
Gasto Administrativo		405.092		
<b>Total</b>		<b>10.400.457</b>		
Porcentaje gasto administrativo		4%		

### 3. Población

#### I. Descripción y cuantificación de la población potencial

Prestadores de servicios turísticos (PST), los que corresponden a las siguientes categorías del Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur: Agencias de viaje y tour operador, alojamiento turístico, Artesanía, guía de turismo, restaurantes y similares, servicios de esparcimiento, taxis y buses de turismo, transporte de pasajeros por carretera y Turismo Aventura. Éstos se cuantifican en 20.853.

#### II. Criterios de focalización para determinar población objetivo

Variable	Criterio
Estacionalidad turística	Prestadores de Servicios de alojamiento turísticos que se encuentran ubicados en comunas con índice de estacionalidad superior a 10%.
Estado de inscripción en el Registro de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur	Prestadores de servicios turísticos que se encuentran en estado vigente en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos de Sernatur.

#### III. Población y cobertura

Concepto	2020	2021	2022	2023
Población Objetivo	4.300	4.300	4.300	4.300
Población Beneficiaria	1.021	1.145	1.187	1.245
Cobertura (Beneficiaria/Potencial)	5%	6%	6%	6%
Cobertura (Beneficiaria/Objetivo)	24%	27%	28%	29%

4. Seguimiento (indicador de propósito y fórmula de cálculo)

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	2018 (Efectivo)	2019 (Estimado)	2020 (Estimado)
Porcentaje de ocupación de noches camas (pernoctaciones) utilizadas a través del Programa Turismo Social del total de noches cama disponibles en temporada baja y media en los establecimientos de alojamiento participantes del Programa	(Número de noches cama ocupadas a través del Programa Turismo Social, en temporadas baja y medio, año t/Número de noches cama disponibles en los establecimientos de alojamiento participantes del Programa, en temporadas baja y media, año t)*100	23%	23%	23%
Porcentaje de comunas de destino turístico participantes del programa Turismo Social respecto al total de comunas a nivel nacional	(Número de comunas de destino turístico participantes del programa Turismo Social /Número de comunas a nivel nacional)*100	23%	24%	25%

### III.- EVALUACIÓN EX ANTE (OBSERVACIONES DIPRES)

Calificación final:		Recomendado Favorablemente
Pilar evaluado	Revisión	Cumple con mínimo del pilar
Comentario General	El programa cumple con las condiciones de diseño requeridas.	
Diagnóstico del problema	El programa identifica adecuadamente el problema principal que busca resolver y las causas de este; explicando además las razones que ameritan la acción pública en la resolución de dicho problema.	S
Población	El programa identifica y cuantifica adecuadamente su población potencial, presenta criterios de focalización pertinentes y objetivos, y cuantifica la población objetivo. Sin embargo, los criterios de egreso pueden ser perfeccionados.	S
Objetivos y seguimiento	El propósito del programa se plantea como un cambio o efecto directo en la población objetivo, derivado de la entrega de los componentes y corresponde a la solución del problema principal planteado en el diagnóstico.	S
Estrategia y componentes	El programa describe adecuadamente su estrategia de intervención y los componentes (servicios) que provee, abordando las causas del problema a través de sus componentes.	S
<b>Calificación diseño</b>		RF

I: Insuficiente, S: Suficiente, RF: Recomendado Favorablemente, OT: Objetado Técnicamente.

Versión <sup>1</sup>	N°5
----------------------	-----

<sup>1</sup> Este dato indica el número de iteraciones con el Servicio proponente para lograr esta calificación.