

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE PREVENCIÓN DEL DELITO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	08
<b>DOTACIÓN</b>	316		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	35	34.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	40	40.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	25	25.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>99.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>34.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	68 %	70.00 % (80 /114 )*100	102.94 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de proyectos vigentes del Programa en Cascos Históricos, que cuentan con la cantidad estándar de supervisiones territoriales en el año t, respecto del total de proyectos vigentes del Programa en Cascos Históricos en el año t.	93,3 %	100.00 % (11.0 /11.0 )*100	107.18 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	99.00 % (3600870 /3648553 )*100	101.01 %	15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	9 %	6.00 %	150.00 %	10 %	10.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(2707897 / 41869548) * 100$			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	$79.84 \text{ kWh/m}^2 / 464423.00 / 5817.00$	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	$100.00 \% (3 / 3) * 100$	100.00 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	$100.00 \% (5 / 5) * 100$	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	60 días	$58.00 \text{ días} / 3611 / 62$	103.45 %	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>99.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 99% de la Subsecretaría de Prevención del Delito, se debe a hallazgos detectados en un indicador. Cumplimiento parcial indicador: Porcentaje de proyectos vigentes del Programa en Cascos Históricos, que cuentan con la cantidad estándar de supervisiones territoriales en el año t, respecto del total de proyectos vigentes del Programa en Cascos Históricos en el año t, descuento de 10% sobre el ponderador por error de exactitud.						