

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DEL INTERIOR	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	10
<b>DOTACIÓN</b>	435		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	5	55	55.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	15	15.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>55 %</b>	<b>55.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	27 %	28.00 % (32 /114 )*100	103.70 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado	100 %	100.00 % (1-(0 /525600 ))*100	100.00 %	25 %	25.00 %
3	Tiempo promedio (Días hábiles) en resolver solicitudes de permanencia definitiva presentadas a nivel nacional, desde que se cumplen con todos los requisitos de recepción hasta que se dicta la resolución durante el año t	99,00 días	65.09 días 5491329.00 /84359.00	152.10 %	10 %	10.00 %
4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	3,13 %	0.00 % (0.00 /411.25 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	98.00 % (8252983 /8425919 )*100	102.04 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	11 %	19.00 % (37147210 /199682133 )*100	57.89 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	156.95 kWh/m2 450905.00 /2873.00	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	96 %	97.00 % (18189 /18677 )*100	101.04 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	39 %	39.00 % (24 /61 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	199 días	101.00 días 594017 /5857	197.03 %	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El resultado 2019 de 100% de la Subsecretaría del Interior, incluye hallazgos detectados en un indicador: En el Indicador Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t, se ejecutó un mayor gasto en el mes de diciembre que lo comprometido. El Comité Técnico acoge el reclamo respecto de la justificación de causa externa, el servicio acredita la existencia de causa externa calificada y no prevista por gastos derivados de emergencias por incendios forestales en la Región de Valparaíso. En consecuencia, se suma el total del ponderador al cumplimiento informado.						