

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ANTOFAGASTA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	62
<b>DOTACIÓN</b>	109		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	40	40.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	40	39.50
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>99.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	39 %	39.00 % (45 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de cumplimiento de las acciones planificadas en la agenda de internacionalización multilateral y cooperación transfronteriza respecto al total de acciones agendadas para el año	100,0 %	100.00 % (3.0 /3.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de proyectos F.N.D.R. en ejecución de arrastre y nuevos priorizados hasta el 31-03 del año t, cuyo costo total sea superior a 300 millones, supervisados en el Año	53,0 %	55.90 % (19.0 /34.0 )*100	105.47 %	20 %	20.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t,	15 %	8.00 % (150263249	187.50 %	5 %	5.00 %

	respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t		/1940262722 )*100			
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	110.00 % (6484491 /5919686 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	18.00 % (15135389 /82549437 )*100	83.33 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	39.97 kWh/m2 79734.00 /1995.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>39.50 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (3 /3 )*100	Cumple Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
10	Porcentaje de solicitudes de re-evaluación de las iniciativas no financieras (subt.29) de la circ.33, ingresadas a DIPLAR durante el primer semestre del año "t" con respuesta emitida en un plazo no superior a diez días hábiles	90,0 %	92.30 % (12.0 /13.0 )*100	102.56 %	25 %	25.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	67 %	67.00 % (2 /3 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	43.00 días 44658 /1050	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>99.50 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2019 de 99,5% del Gobierno Regional Región de Antofagasta, se debe a hallazgos detectados en un indicador. Cumplimiento parcial Indicador Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t, descuento de 10% sobre el ponderador por errores de omisión.						