

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN VALPARAISO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	65
<b>DOTACIÓN</b>	128		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	45	45.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	40	40.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	15	14.50
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>99.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
1	Cobertura de evaluación ex - post de iniciativas de inversión terminadas durante el año t -2	33 %	35.00 % (17 /49 )*100	106.06 %	20 %	20.00 %
2	Cobertura de seguimiento en terreno de los proyectos FNDR de infraestructura en ejecución	89 %	90.00 % (95 /105 )*100	101.12 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	61 %	61.00 % (70 /114 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	14 %	0.00 % (0 /0 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	162.00 % (10246555 /6342859)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17 %	16.00 % (13015129 /82233940)*100	106.25 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	38.68 kWh/m2 18994.00 /491.00	Cumple	25 %	25.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15 %</b>	<b>14.50 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (16 /16)*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	67 %	67.00 % (2 /3)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	137.00 días 27716 /202	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>99.50 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El resultado 2019 de 99,5% del Gobierno Regional Región de Valparaíso, se debe a hallazgos detectados en un indicador. Cumplimiento parcial Indicador Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1, descuento de 10% sobre el ponderador por error de Inconsistencia.						