

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

|                   |   |                                |    |
|-------------------|---|--------------------------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA | <b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>  | 05 |
| <b>SERVICIO</b>   | GOBIERNO REGIONAL REGIÓN BIO BIO            | <b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b> | 68 |
| <b>DOTACIÓN</b>   | 128   |                                |    |

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

| Objetivos de Gestión                | N° Indicadores comprometidos | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida |
|-------------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| <b>1.- Gestión Eficaz</b>           | 3                            | 30                         | 30.00                  |
| <b>2.- Eficiencia Institucional</b> | 3                            | 30                         | 29.50                  |
| <b>3.- Calidad de Servicio</b>      | 3                            | 40                         | 40.00                  |
| <b>Total</b>                        | <b>9</b>                     | <b>100</b>                 | <b>99.50</b>           |

### DETALLE COMPROMISOS

| N°  | Nombre Indicador  | COMPROMISO / META 2019 | EFFECTIVO 2019                         | CUMPLIMIENTO                                 | Ponderación comprometida 2019 | Ponderación obtenida 2019 |
|---|---|------------------------|--|--|-------------------------------|---------------------------|
| <b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>           |   |                        |  |  | <b>30 %</b>                   | <b>30.00 %</b>            |
| 1   | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.   | 39 %                   | 40.00 %<br>(46 /114 )*100              | 102.56 %                                     | 5 %                           | 5.00 %                    |
| 2   | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t  | 100 %                  | 100.00 %<br>(5 /5 )*100                | 100.00 %                                     | 15 %                          | 15.00 %                   |
| 3   | Porcentaje de Instituciones del Territorio participando en la construcción del Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI)   | 100 %                  | 100.00 %<br>(61 /61 )*100              | 100.00 %                                     | 10 %                          | 10.00 %                   |
| <b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b> |   |                        |  |  | <b>30 %</b>                   | <b>29.50 %</b>            |
| 4   | Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t | 5 %                    | 3.00 %<br>(112625832 /4391032602 )*100 | 166.67 %<br>Descuento por informar con error | 5 %                           | 4.50 %                    |
| 5   | Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de  | Medir                  | 96.00 %<br>(5157960 /5397850           | Cumple                                       | 5 %                           | 5.00 %                    |

|  |  |       |  |                                 |             |                |
|--|--|-------|--|---------------------------------|-------------|----------------|
|  | subtítulos 22 y 29 año t   |       | ) *100                                 |                                 |             |                |
| 6  | Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t  | 16 %  | 11.00 %<br>(11493772 /101728580 ) *100 | 145.45 %                        | 20 %        | 20.00 %        |
| <b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>  |  |       |  |                                 | <b>40 %</b> | <b>40.00 %</b> |
| 7  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t   | Medir | 100.00 %<br>(1 /1 ) *100               | Cumple                          | 15 %        | 15.00 %        |
| 8  | Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1 | 100 % | 100.00 %<br>(3 /3 ) *100               | 100.00 %                        | 15 %        | 15.00 %        |
| 9  | Tiempo promedio de trámites finalizados  | Medir | 2.00 días<br>361 /157                  | Cumple                          | 10 %        | 10.00 %        |
| <b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>   |  |       |  | <b>99.50 %</b>                  |             |                |
| <b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>  |  |       |  | <b>7,6%<br/>(100% del Bono)</b> |             |                |
| El resultado 2019 de 99,5% del Gobierno Regional Región Bío Bío, se debe a hallazgos detectados en un indicador. Cumplimiento parcial Indicador Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t, descuento de 10% sobre el ponderador por errores de inconsistencia. |  |       |  |                                 |             |                |