

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	16
DOTACIÓN	310		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	70	70.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	15.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					70 %	70.00 %
1	Porcentaje de clientes que reciben asesoría en los Centros de Desarrollo de Negocios en el año t	88,6 %	113.80 % (22469.0 /19750.0))*100	128.44 %	30 %	30.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	18 %	18.00 % (20 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de proyectos de organizaciones gremiales, empresariales y cooperativas con logro de sus objetivos en el periodo t	89 %	92.00 % (131 /142)*100	103.37 %	30 %	30.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	80 %	80.00 % (4 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (2707788 /2710977))*100	100.00 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18 %	25.00 % (16209260 /64108810)*100	72.00 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	52.09 kWh/m2 420536.00 /8073.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	15.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	98 %	100.00 % (821 /822)*100	102.04 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	80 %	80.00 % (12 /15)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	2.00 días 806 /380	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 100% del Servicio de Cooperación Técnica, se debe a hallazgos detectados en indicador: Razones causa externa Indicador Ejecución presupuestaria en diciembre, dada la ocurrencia del estadillo social en el mes de octubre 2019, el Ministerio de Hacienda aumentó el presupuesto en M\$7.000.000 por el Plan "Levantemos tu Pyme", aumentando el gasto en los meses de noviembre y diciembre, afectando la meta.						