

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	343		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	35	35.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	44 %	44.00 % (50 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.	98,70 %	90.28 % (7391.00 /8187.00)*100	91.47 %	15 %	15.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.90 % (3.00 /334.75)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	100.00 % (2725009 /2727532)*100	100.00 %	10 %	10.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	32.00 % (12258010 /37898726)*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	65.22 kWh/m2 300871.00 /4613.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	94 %	97.00 % (185 /190)*100	103.19 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (1 /1)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	3.00 días 25329 /8451	Cumple	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de establecimientos educacionales con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.	98,50 %	99.01 % (6691.00 /6758.00)*100	100.52 %	15 %	15.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
La Agencia de la Calidad de la Educación tuvo cumplimiento parcial del indicador "Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t", para el cual se acreditó causa externa justificada, por lo tanto, sumó toda la ponderación asignada (15%) al cumplimiento global.						