

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	06
DOTACIÓN	43		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	60	57.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	1	10	10.00
Total	8	100	97.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					60 %	57.00 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 5 (Etapa 3) 100 %	90.00 %	90.00 %	30 %	27.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	Medir	3.00 % (3 /114)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /43.25)*100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	Medir	50.00 % (1 /2)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	100.00 % (445619 /445696)*100	Cumple	10 %	10.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	16.00 % (579128 /3601802)*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	55.41 kWh/m2 46046.00 /831.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	Medir	33.00 % (1 /3)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			97.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
<p>El resultado 2019 de 97% de la Subsecretaría de Derechos Humanos, se debe a hallazgos detectados en el Sistema de Planificación y Control de Gestión: El objetivo de gestión N°3 "Implementación del Sistema de Información para la Gestión (SIG)" está parcialmente cumplido. No se acreditó el cumplimiento del requisito técnico N°1 Mide correctamente los indicadores de desempeño, por falta de antecedentes que verificaran que los siguientes indicadores estaban medidos correctamente: "Porcentaje de reuniones de seguimiento con puntos focales, sobre compromisos del Plan Nacional de Derechos Humanos, realizadas en el año t" e indicador "Porcentaje de víctimas calificadas por las cuales se instruye o se ha instruido investigación criminal con intervención de la Unidad Programa de Derechos Humanos, al año t, en relación con el total de víctimas calificadas".</p>						