

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	DIRECCION DE VIALIDAD	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	5027		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	35	33.75
2.- Eficiencia Institucional	4	35	34.40
3.- Calidad de Servicio	3	30	30.00
Total	12	100	98.15

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	33.75 %
1	Caminos Básicos Habilitados a Tránsito. Porcentaje de Km de caminos básicos terminados al año t, respecto del total de Km de caminos básicos comprometidos a terminar en el año t	100 %	110.00 % (1761 /1600)*100	110.00 %	10 %	10.00 %
2	Plan de Conectividad Austral. Porcentaje de Km del Plan de Conectividad Austral terminados, respecto del total de Km contemplados en el Plan de Conectividad Austral	79,26 %	79.25 % (494.92 /624.50)*100	99.99 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	24 %	24.00 % (27 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1.30 % (64.00 /4929.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %

5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	75.00 % (3 /4) *100	75.00 %	5 %	3.75 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	34.40 %
6	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	Medir	17.00 % (40812613157 /239043979376) *100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	160.00 % (14297186 /8916312) *100	62.50 %	10 %	9.40 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17 %	18.00 % (241431279 /1318113547) *100	94.44 %	5 %	5.00 %
9	Índice de eficiencia energética.	Medir	15.30 kWh/m2 3181579.00 /207903.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	95 %	98.00 % (599 /610) *100	103.16 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	50 %	50.00 % (3 /6) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
12	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	3.00 días 264577 /82935	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					98.15 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	
El resultado 2019 de 98,15% la Dirección de Vialidad se debe a hallazgos detectados en los indicadores Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t y Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t, a los cuales el Comité Técnico acogió la causa externa invocada, lo que fue ratificado por el Comité Triministerial						