

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	05
<b>DOTACIÓN</b>	66		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	35	33.50
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	40	40.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>98.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>33.50 %</b>
1	Porcentaje de acciones de gestión y difusión del conocimiento ejecutadas de acuerdo a un programa de trabajo, aprobado por Comité Bipartito de Capacitación, que deberá contener al menos 10 acciones.	100 %	100.00 % (12 / 12 ) * 100	100.00 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	13 %	13.00 % (15 / 114 ) * 100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t.	82 %	100.00 % (41 / 41 ) * 100	121.95 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	95.00 % (286825 / 302127 ) * 100	105.26 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	24 %	19.00 %	126.32 %	5 %	5.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(440830 / 2295243) * 100$			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	4.30 kWh/m2 154754.00 /35969.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
7	Porcentaje de Clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t	91 %	97.00 % (36 / 37) * 100	106.59 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	100.00 % (2 / 2) * 100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (1 / 1) * 100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	12 días	9.00 días 153 / 17	133.33 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>98.50 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El INH presenta un cumplimiento global de 98,5% debido a que cometió error de omisión para el indicador Acciones de gestión y difusión del conocimiento ejecutadas ya que debió presentar un medio de verificación complementario para verificar sus resultados.						