

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	14
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE BIENES NACIONALES	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	656		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	42	40.48
2.- Eficiencia Institucional	3	26	26.00
3.- Calidad de Servicio	4	32	32.00
Total	12	100	98.48

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					42 %	40.48 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	32 %	28.00 % (32 /114)*100	87.50 %	8 %	7.00 %
2	Porcentaje de solicitudes de propiedad fiscal respondidas en el año t respecto de las ingresadas en el mismo año	38 %	45.00 % (3098 /6815)*100	118.42 %	9 %	9.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,30 %	1.39 % (9.00 /648.83)*100	93.53 %	8 %	7.48 %
4	Porcentaje de tramitaciones de Regularización concluidas respecto del total comprometido en el año t	100 %	100.00 % (22374 /22374)*100	100.00 %	9 %	9.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	8 %	8.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					26 %	26.00 %
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	100 %	95.00 % (5060208 /5300944	105.26 %	8 %	8.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t) *100			
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13 %	9.00 % (3814111 /42597115) *100	144.44 %	8 %	8.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	58.12 kWh/m2 1041006.00 /17911.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					32 %	32.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	80 %	93.00 % (279 /301) *100	116.25 %	8 %	8.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	43 %	43.00 % (12 /28) *100	100.00 %	8 %	8.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	372 días	193.00 días 512878 /2660	192.75 %	8 %	8.00 %
12	Porcentaje de actos administrativos de propiedad fiscal ingresados al Sistema Catastral en un plazo máximo de 10 días hábiles, respecto del total de actos administrativos de propiedad fiscal dictados en el año t	65 %	76.00 % (4341 /5695) *100	116.92 %	8 %	8.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.48 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 98,48% de la Subsecretaría de Bienes Nacionales, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Controles de seguridad de la información implementados: Presenta cumplimiento parcial. De acuerdo a la justificación entregada por el propio servicio, decidió descartar la implementación de los siguientes 5 controles, porque consideraron que eran muy complejos, no contando con la suficiente evidencia para sustentarlos: 1. Accesos a las redes y a los servicios de la red. 2. Asignación de acceso de usuario. 3. Respaldo de la información. 4. Informe de eventos de seguridad de la información. 5. Respuesta ante incidentes de seguridad de la información. Tasa de accidentabilidad: Presenta cumplimiento parcial debido a que de los 8 accidentes proyectados se produjeron efectivamente 9. De ellos, 3 ocurrieron en horario de colación y fuera de las dependencias del servicio, correspondiendo estos a lesiones en las extremidades inferiores por mal estado de aceras.						