

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	2283		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	7	49	48.86
2.- Eficiencia Institucional	3	17	17.00
3.- Calidad de Servicio	5	34	33.00
Total	15	100	98.86

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					49 %	48.86 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	9.00 % (32198 /375740)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	63 %	63.00 % (72 /114)*100	100.00 %	7 %	7.00 %
3	Porcentaje de fiscalizaciones a Sectores de Riesgos que incorporan la revisión de materia estratégica de Protección a la vida de los trabajadores.	70 %	68.00 % (6547 /9642)*100	97.14 %	5 %	4.86 %
4	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t	70 %	74.00 % (1218 /1652)*100	105.71 %	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	73.00 % (8717 /11902)*100	Cumple	5 %	5.00 %
6	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,70 %	1.56 % (36.00 /2301.25	108.97 %	7 %	7.00 %

) *100			
7	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					17 %	17.00 %
8	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	86.00 % (12476770 /14431046) *100	116.28 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	14 %	16.00 % (11535878 /74361108) *100	87.50 %	5 %	5.00 %
10	Índice de eficiencia energética.	Medir	55.93 kWh/m2 2793580.00 /49950.00	Cumple	7 %	7.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					34 %	33.00 %
11	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	98 %	100.00 % (2598 /2598) *100	102.04 %	7 %	7.00 %
12	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	46.00 % 65 -19	Cumple	5 %	5.00 %
13	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	59 %	59.00 % (29 /49) *100	100.00 %	7 %	7.00 %
14	Tiempo Promedio de respuesta a las consultas escritas realizadas por usuarias/usuarios a través del canal consulta laboral del sitio web institucional, en el año t	4 días	2.00 días (216095 /90243)	200.00 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
15	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0 /31769	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.86 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 98,86% de la Dirección del Trabajo, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Porcentaje de fiscalizaciones a Sectores de Riesgos que incorporan la revisión de materia estratégica de Protección a la vida de los trabajadores: Cumplimiento parcial de la meta. Tiempo promedio de respuestas a consultas recibidas en su canal web: Descuento aplicado por informar con errores en la instancia de validación inicial, por cuanto el servicio aclara la inconsistencia detectada a través de un archivo corregido del mismo archivo cargado en la primera instancia, ajustando el cálculo de días hábiles. Aplica descuento de 1% por error de inconsistencia.						